

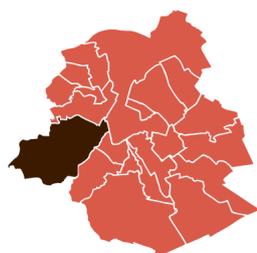
***DIAGNOSTIC LOCAL  
COHESION SOCIALE  
2021-2022***

***COMMUNE D'ANDERLECHT***

Coordination et rédaction réalisée par :  
Roosbeek Antonella  
Coordinatrice locale/chargée de projet vie associative  
Administration communale Anderlecht

# INTRODUCTION

La Commune d'Anderlecht en quelques chiffres<sup>1</sup> :



## Anderlecht

17,7 km<sup>2</sup> soit 11 % du territoire régional  
Située à l'ouest de la Région de Bruxelles-Capitale.

Elle est bordée au nord par Molenbeek-Saint-Jean, à l'est par la Ville de Bruxelles et Saint-Gilles, au sud-est par Forest et Sint-Pieters-Leeuw (Région flamande) et à l'ouest par Dilbeek (Région flamande).



## Population

Population au 1er janvier	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Population totale (nombre d'habitants)	116 332	120 887	1 175 173	1 218 255
Densité de population (nombre d'habitants par km <sup>2</sup> )	6 495	6 749	7 235	7 500
Nombre d'hommes pour 100 femmes	98	100	95	96

Population par groupe d'âge au 1er janvier	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Part des moins de 18 ans dans la population totale (%)	25,7	26	22,8	22,7
Part des 18-64 ans dans la population totale (%)	61,2	61,3	64	64,2
Part des 65 ans et plus dans la population totale (%)	13,1	12,7	13,2	13,1

<sup>1</sup> [Anderlecht | IBSA](#)



## Marché du travail

Population active occupée (lieu de résidence)	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2014	2019	2014	2019
Taux d'emploi des hommes (15-64 ans) (%)	54,8	60,3	52,7	60,1
Taux d'emploi des femmes (15-64 ans) (%)	42,0	44,6	43,4	50,4
Taux d'emploi (15-64 ans) (%)	48,5	52,6	48,0	55,3

Chômage	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2014	2019	2014	2019
Taux de chômage des hommes (15-64 ans) (%)	24,2	17,3	22,1	15,7
Taux de chômage des femmes (15-64 ans) (%)	27	20,8	23,3	17,1
Taux de chômage (15-64 ans) (%)	25,4	18,8	22,6	16,3
Taux de chômage (15-24 ans) (%)	37,2	24	35,4	23,6

Travail à temps partiel	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2014	2019	2014	2019
Part des hommes salariés à temps partiel (15-64 ans) (%)	20,2	20,3	19,4	19,2
Part des femmes salariées à temps partiel (15-64 ans) (%)	49,3	49,5	43,3	42,4

Sources

Steunpunt Werk

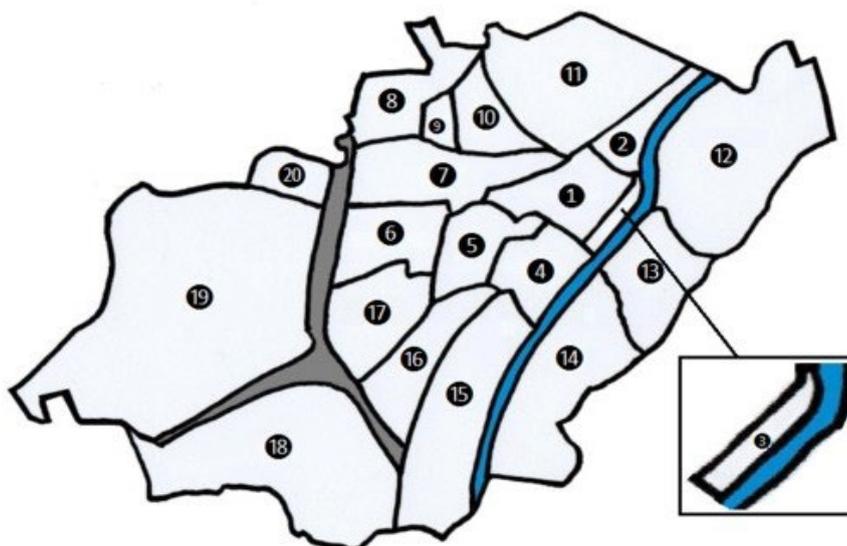


## Aménagement du territoire et immobilier

Occupation du sol et parc de bureaux	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Superficie totale (km <sup>2</sup> )	17,9	17,9	162,4	162,4
Part de la superficie bâtie au 1er janvier (%)	43,7	46,2	46,8	47,7
Densité de bureaux (nombre de m <sup>2</sup> par km <sup>2</sup> )	30 435	29 384	79 612	78 203

Logement	Anderlecht		Région de Bruxelles-Capitale	
	2015	2020	2015	2020
Nombre de logements au 1er janvier	48 555	51 667	562 996	586 090
Nombre de logements sociaux pour 100 ménages privés au 31 décembre	10	10,1	7,3	7,2
Loyer mensuel moyen d'un appartement deux chambres (euros)	-	702*	-	770*
Prix médian des ventes d'appartements (euros)	135 000	170 000	180 000	228 000

## Les 20 quartiers d'Anderlecht



1. Centre	2. Birmingham	3. Biestebroeck	4. Veeweyde
5. Meir	6. Scherdemael	7. Broeck	8. Moortebeek
9. Peterbos	10. Scheutveld	11. Scheut	12. Cureghem
13. Petite île	14. Zoning industriel	15. La Roue	16. Trèfles
17. Quartier des étangs	18. Vogelenzang	19. Neerpede	20. Bon air

Selon les fiches renseignements à l'initiative de la COCOF, notre territoire communal a été découpé en 14 quartiers. Au sein de notre fonctionnement interne, nous avons identifié 20 quartiers qui représentent notre commune.

Certains « sous quartiers » sont aussi utilisés comme référence géographique comme par exemple Aumale, Saint-Guidon, Goujon, Albert, Lemmens. Parfois, ils ne représentent qu'une ou deux rues pas plus mais pour la population anderlechtoise il s'agit de leur quartier.

Cela a son importance dans la façon d'appréhender notre commune et ce présent rapport car Anderlecht et son étendue de 17 km est une commune aux multiples facettes. Certains quartiers sont très verts et d'autres dits sans aucun espace vert. On peut traverser la rue et être dans un quartier totalement différent avec un environnement et une population qui vit différemment.

## Carte Espaces verts / Parcs principaux sur Anderlecht

1. Parc Astrid
2. Parc Forestier
3. Parc des Etangs
4. Neerpede
5. Parc Crickx



Au sein de Cureghem, il y a très peu d'espaces dit verts mis à par le parc de La Rosée. Il s'agit d'un espace très urbain avec une densité d'épopulation importante et un habitat plutôt délabré. La population se retrouve alors plutôt sur les places publiques : Lemmes, Clémenceau, Conseil, Bara, etc.

## La vie associative sur le territoire communal anderlechtois

➔ Carte interactive\* (en cours)

# METHODOLOGIE

Le travail autour du diagnostic s'est construit autour de plusieurs étapes :

## I. LES QUARTIERS ET FICHES COCOF

Étape 1 :

Afin de pouvoir récolter les informations directement issues du terrain et des acteurs de terrain, le service Cohésion axe Vie Associative a organisée des rencontres avec les acteurs de cohésion connus de la coordinatrice locale. L'objectif était de répondre ensemble aux questions posées dans les fiches transmises par la COCOF afin de connaître l'avis des acteurs sur les données quantitatives et les comparer à leur réalité de terrain et surtout leur vision de monde associatif de cohésion sociale sur Anderlecht.

Les ateliers autour du diagnostic local de la cohésion sociale sur les quartiers d'Anderlecht ont été construits autour des 14 fiches transmises par la COCOF concernant 14 quartiers identifiés. Le service cohésion axe Vie Associative a alors proposé 4 groupes de travail afin de rassembler les opérateurs des quartiers « voisins ».

Etape 2 : remplir les questionnaires transmis par email avant les ateliers + après selon la priorité ( cfr annxe)

→ Réponses par quartier

Remarques : la structure des réponses n'est pas toujours la même entre les différentes fiches car cela dépendait des groupes/ateliers et de la façon dont les acteurs présents s'approprièrent les questions posées à partir des fiches

Etape 3 :

Compléter les informations via d'autres états des lieux, analyses de terrain ou enquêtes réalisées en 2020-2021 par quartiers identifiés sur la commune d'Anderlecht

Dans ce présent rapport, nous ferons principalement référence au :

- diagnostic réalisé pour la mise en place des CQD de : Bizet, Peterbos ;
- état des lieux jeunesse, enquête menée par le service Jeunesse de la commune appelé « jeunes, faites bouger 1070 » ;
- Enquête publique par la Maison de la Participation « Mégafon, Ma voix mon quartier » qui permet de relever les préoccupations et attentes de la population par quartier mais surtout la rencontre entre ces derniers et les membres du Collège afin de discuter ensemble de pistes à envisager. L'enquête de terrain est encore en cours mais certains quartiers ont déjà pu faire ressortir des besoins identifiés par les habitants principalement : Cureghem-Bizet/La Roue et Scheut

Etape 4 :

Conclusion et pistes envisagées en terme de volonté communal anderlechtoise concernant la cohésion sociale.

## II. AUTRES ELEMENTS PLUS GLOBAUX

Dans un objectif de « vue d'ensemble » sur les activités et les besoins relevés en terme socio-

[Type here]

économique-culturel, la coordinatrice s'est basée sur les rapports annuels ou d'analyse spécifique d'autres services communaux et propose un résumé dans l'analyse de cet état des lieux associatif et en tire des informations pertinentes pour les pistes envisagées.

→ à compléter

### III. CONCLUSION

Légende pour analyse des tableaux COCOF :

 Besoins très importants  
 Besoins importants  
 Besoins moyens

 Sous offre  
 Sous offre importante  
 Sous offre très importante

 Très hétérogène  
 Très homogène  
 Indicateur préoccupant  
 Indicateur très préoccupant

 Très supérieur à la moyenne régionale  
 Supérieur à la moyenne régionale  
 Dans la moyenne régionale  
 Inférieur à la moyenne régionale  
 Très inférieur à la moyenne régionale

## ANALYSE

### I. BIZET-LAROUÉ-CERIA/NEERPEEDE/ERASME- VOGELENZAG :

L'analyse de ces quartiers s'est fait sur plusieurs étapes :

- ✓ Rencontre avec les ASBL /opérateurs de cohésion
- ✓ Retour du diagnostic produit en 2020-2021 pour le lancement du Contrat de Quartier Durable Bizet/La Roue
- ✓ Ateliers « rencontres avec les jeunes du quartier » par le service Jeunesse

✓ *1<sup>ère</sup> étape rencontres avec les associations*

Le travail de groupe a été réalisé sur base de 2 rencontres le 24/09/2021 et 11/10/2021 au sein des locaux de Sésame et de l'Espace 16 Arts;

En présence de :

- Gauvain ( Sésame)-24/09 et 11/10 ;
- Héloïse ( Happy Farm)-24/09 ;
- Cécile ( Collectif La Roue)-24/09 et 11/10 ;
- Devota ( Mix Up)-24/09 et 11/10 ;
- Sheila (Immigrez Autrement)- 11/10 ;
- Dikkens ( Objectif)-11/10 ;
- Paula ( Neve)-11/10

[Type here]

- Antonella et Denis ( service Cohésion)-24/09 et 11/10

Les informations ont été recueillies avec les personnes pré-citées, les quartiers de Neerpede et Vogelenzang n'étaient pas représentés. Cela s'explique par le manque de tissu associatif sur cette partie du territoire anderlechtois. D'ailleurs, les fiches COCOF ne soulignent pas le manque d'offre sur ces quartiers ; cela signifie que notre enquête qualitative approuve ce constat.

L'analyse qualitative s'est donc concentrée uniquement sur les quartiers de Bizet/La Roue et Céria correspond à un seul quartier identifié par la signalétique COCOF.

### *Analyse des fiches COCOF pour les 4 quartiers :*

#### *I. Démographie, indicateurs, statistiques et opérateurs présents.*

## 1.Quartier Bizet - Roue- Ceria

(Commune d'Anderlecht, 15.328 habitants)



#### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D5	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	10%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	294	

[Type here]

Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre ( <i>régional</i> ))	Sous offre (1)	<input type="radio"/>
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	5	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	3	<input type="radio"/>

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	17,33	<input type="radio"/>
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	8,58	<input type="radio"/>
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	12,37	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	8,23	<input type="radio"/>
Part de l'Afrique du Nord (%) :	2,92	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	2,03	<input type="radio"/>
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	1,58	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	13,16	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	9,04	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	19868	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	58,47	
Part des personnes bénéficiant du RIS	5,1	<input type="radio"/>

### Identification de l'offre :

➤ Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier La Roue/Bizet et Céria :

NOM de l'association	Action(s)
SESAME	P1 + P2+ AMO
<del>Les POUCES – antenne Les Enfants de La Roue</del>	<del>P1 → activités clôturées fin 2021</del>

➤ Autres opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale communal et la Concertation et actifs sur ce quartier :

NOM de l'association	Action(s)
Collectif La Roue	Potager collectif + ateliers vivre ensemble avec les habitants du quartier + promenades + gestion des déchets + cuisine du monde. Projet rénovation groupée des maisons de la Cité Jardin.
ASBLeke	Vivre ensemble : utilisation de la péniche

[Type here]

	Eliane pour organiser des événements socio-culturels avec les gens du quartier
HAPPY FARM	Activités extrascolaires, stages à la ferme, collaboration avec les EDD d'Anderlecht, Après Neerpede- collaboration avec quartier Bizet,

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
Bizet/La Roue ASBL	tutorat, soutien scolaire, pas de reconnaissance
Unité Scout	
Anderlecht ASBL Solidarity	Colis alimentaire
Ah mon Amour	compagnie de théâtre, vivre ensemble, souhaite intégrer CQD
Antenne Ouest ( cité de Trèfles)	service de la Prévention
Les Eclaircies	soutien scolaire dans le quartier des Trèfles
Immigrez Autrement	accompagnement des primo-arrivants, créée en 2014, pas lieu fixe et se balade dans le quartier
Objectif	cours de français, contact avec la jeunesse, en cours d'installation

## 2.Quartier Neerpede

(Commune d'Anderlecht, 1849 habitants)



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D3	
--	----	--

[Type here]

Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	8%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	10	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	2	○
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	7	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	➔ 14,20	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	➔ 7,02	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	➔ 9,74	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	⬇ 3,02	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	➔ 1,06	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	➔ 1,21	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	⬇ 1,44	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	➔ 9,47	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	⬇ 4,20	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	⬆ 26140	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	⬆ 63,93	
Part des personnes bénéficiant du RIS	⬇ 1,5	

### Identification de l'offre :

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le territoire : **AUCUN**
- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service de cohésion sociale et par la Concertation actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Le Champ du Chaudron (Commune Racine)	Agriculture urbaine, chaîne de l'alimentation saine. Nouveau projet via le CQD Bizet pour un pôle multi-activités socioculturelles
Maison Verte et Bleue	Travail autour de la biodiversité et alimentation durable. Préservation du site Neerpede
HAPPY FARM	Activités extrascolaires, stages à la ferme, collaboration avec les EDD d'Anderlecht. Projet CQD Bizet et collaboration sur le site de la ferme du Champ du Chaudron

[Type here]

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion : **AUCUN**

### REMARQUE :

Il s'agit d'un quartier qui ne souligne pas de réelles problématiques dans l'analyse quantitative de la COCOF et du CRACS comme en témoignent les chiffres ci-dessus.

Dans notre enquête qualitative, les mêmes constats sont relevés.

Trois opérateurs sont présents sur ce quartier mais travaillent plutôt avec une population qui vient des quartiers voisins ou avec les personnes sensibilisées aux projets écologiques.

Ce quartier est défini plutôt par son côté rural et les projets qui s'y développent sont d'ordre plutôt de l'alimentation durable, la biodiversité et l'agriculture semi urbaine.

## 3. Quartier Vogelenzang – Erasme (Commune d'Anderlecht, 1821 habitants)



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D4	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	0%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	62	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	3	○
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	2	○

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↓ 11,15	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↘ 5,23	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↓ 8,54	

[Type here]

Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↓ 2,24	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	↗ 3,57	●
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↘ 1,44	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↘ 1,60	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↓ 8,66	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↑ 15,14	●
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↘ 18365	●
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↘ 45,21	●
Part des personnes bénéficiant du RIS	↗ 6,1	●

### Identification de l'offre :

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le territoire : **AUCUN**

Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire : **AUCUN**

### REMARQUE :

Nous n'avons pas identifié d'acteurs en cohésion concernant le quartier Vogelenzang/Erasmus. Les données chiffrées fournies ci-dessus montrent que ce quartier ne rencontre pas de problématiques particulières en lien avec la cohésion. Les réunions avec les associations des quartiers voisins confirment ce constat.

## II. ANALYSE QUALITATIVE

### Réponse collective sur le quartier **Bizet/La Roue/Céria.**

#### 1. Les chiffres/tableaux

Concernant les données chiffrées transmises sur les fiches COCOF pour les 4 quartiers concernés, les remarques sont générales :

- il manque des indicateurs (exemple : sur les listes d'attente des ASBL selon les priorités)
- quid origine des personnes ? Il n'y a aucune donnée réelle sur l'interculturalité. Conscient que cela ne peut pas être textuellement mis selon l'origine, nationalité, etc mais il est important de faire ressortir la diversité culturelle des quartiers.

➔ quartier Bizet : constat d'une augmentation de la diversité culturelle qui n'apparaît pas dans les chiffres donc cela masque la réalité de terrain des opérateurs. Il y a des enjeux de mixité et des problématiques de racisme, intégration, etc.

[Type here]

Constat également d'une forte augmentation des ménages monoparentaux (souvent mère seule) avec des besoins et attentions très particuliers à prendre en compte dans les activités à proposer.

Par rapport aux chiffres, nous constatons à l'opposé des données présentées une augmentation de la population sur les dix dernières années, avec un rajeunissement de la population. Le monitoring des quartier l'atteste. Cela se vérifie sur le terrain par une augmentation des demandes, notamment pour le soutien scolaire et le soutien à la parentalité.

- ➔ La Cité des trèfles est en quelque sorte un nouveau quartier par le fait que des logements sociaux y ont été développés. Une « nouvelle » population s'y est installée, rajeunissant ce quartier et ayant un impact sur la vie de ce quartier. Il s'agit d'un des facteurs de l'augmentation et du rajeunissement de la population mais ce n'est pas le seule. Cela se vérifie aussi dans la démographie des autres quartiers selon les acteurs présents

## 2. L'état du tissu associatif selon les priorités

Données des fiches = pas de décalage en P1 et sous offre en P2 pour Bizet/La Roue/Céria

### ▪ P1 :

Il faut prendre en considération la perte d'un opérateur reconnu au sein du quartier La Roue. « Les Pouces-antenne Maison des Enfants La Roue » qui s'occupait du soutien scolaire des enfants de l'enseignement primaire avec un suivi de 24 enfants provenant principalement du quartier La Roue. La structure a fermée fin de l'année 2021 pour des raisons internes (restructuration de l'équipe et des 3 infrastructures gérées par Les Pouces).

L'AMO Sésame déclare s'occuper de 21 jeunes/jour, +/-40 sur la semaine et des plus petits (primaire) : 12/j.

Les listes d'attente sont très longues alors que seulement 2 opérateurs jusqu'à maintenant et plus que 1 dès 2022.

- ➔ Il y a une forte demande qui n'est pas résorbable avec les moyens actuels.

Le constat est général à tous les quartiers confondus : il y a un manque important d'opérateurs aussi bien primaire que secondaire.

Le travail fourni prend du temps aussi, il y a toute une remobilisation des jeunes qui sont en rue via l'AMO. Il faut travailler à la relégation des jeunes dans les écoles (tous les problèmes issus directement par et via l'enseignement) → violence, exclusion, « chute »

- ➔ les opérateurs doivent être plus nombreux pour pouvoir pallier à ces problématiques existantes à côté du soutien scolaire.

### ▪ P2 :

Il y a des cours alpha/FLE à Bizet/La Roue mais ils sont proposés autrement, sans la reconnaissance.

Il manque clairement d'opérateurs. La maîtrise du français est assez faible et pose un important problème dans beaucoup de sphères de la vie.

[Type here]

▪ **P4 :**

Il manque clairement d'opérateurs. Ce constat sera très souvent repris dans ce diagnostic puisqu'il n'y a qu'une seule P4 sur tout le territoire communal.

Certains opérateurs font du « vivre ensemble » mais il n'y a aucune reconnaissance étant donné que les critères sont très restreignant, il y a donc un manque cruel de moyen financier et personnel pour pouvoir développer les activités en tant que P4 reconnue.

Les associations se débrouillent surtout avec des bénévoles et ce que cela implique en terme d'organisation.

Bizet/La Roue est un quartier qui a particulièrement besoin d'opérateurs P4 car il est assez mixte et possède beaucoup d'espaces libres et à l'extérieur. La population est clivée et se mélange très peu, il faut pouvoir proposer des espaces et activités de rencontre.

### 3. Le public

Le public principal connu des activités organisées dans ce quartier est représenté soit par des jeunes (AMO, Unité Scout) soit par des personnes plus âgées (Collectif La Roue).

**Particularités relevées :**

le public concernant la P1 vient du quartier et des écoles du quartier car il favorise une proximité et mobilité réduite.

Cité des Trèfles : « nouvelle » population suite aux logements sociaux, rajeunissement du quartier, dynamique différente, impact sur la vie de quartier.

Selon certains acteurs, la station de métro Bizet a aussi son impact sur la population. La place Bizet est une « plaque tournante » de la mobilité des personnes du quartier et il y a beaucoup plus de passage que dans les autres rues plus reculées du quartier. Et l'accès en métro permet tout de même une ouverture sur le quartier et le fait que des personnes d'autres quartiers peuvent se présenter aux activités. Tandis que La Roue est bien plus isolé de par sa position géographique.

Ces dernières années, ce quartier a connu des vagues successives de nouvelles migrations, d'une nouvelle population mais qui ne se mélange pas facilement à l'ancienne et ce à chaque nouvelle arrivée socioculturelle différente. Il s'agit d'un quartier au public très varié, très diversifié culturellement et socialement.

### 4. Les problématiques saillantes du quartier

#### 4.1 Les problématiques liées au public visé selon les priorités

➤ *concerne les jeunes (enfants/ado)-P1*

- les activités proposées :

Il y a un manque important d'acteurs et de diversité des activités proposées pour la jeunesse dans le quartier Bizet/La Roue. Ce manque d'activités encadrées pour les jeunes implique alors qu'ils se retrouvent ailleurs : ils « trainent en rue ». Et parallèlement, ils arrêtent l'école car ils perdent le sens total face à l'école, perdent confiance, se sentent nul face à l'école → l'école a un rôle dans la perte d'estime de soi. Ils trouvent ailleurs une estime de soi : jeu vidéo, la rue, le quartier, etc.... Et cela amène parfois à la délinquance ;

- augmentation des troubles d'apprentissage et des émotions autour de l'apprentissage ;
- apprentissage TIC et fracture numérique pour les enfants → cela manque dans le quartier ;
- le système scolaire :
  - les écoles en difficulté “maltraitent” l'enfant dans le système scolaire, abiment leur estime d'eux même;
  - pour l'école, ce sont les enfants et les parents qui génèrent le décrochage scolaire alors que non c'est systémique. Il est impératif d'avoir un travail autour de tous les facteurs = travailler avec les écoles ← → les enseignants ← → les parents ← → l'enfant/le jeune = un système ;
  - il faut aussi travailler autour de la question : comment l'école est une ressource pour le quartier et comment le quartier en est une pour l'école? Il faut travailler sur ce concept comme par exemple : le contrat des écoles : Marius Renard → aller vers le quartier ;
- la parentalité :
  - il y a aussi une grosse difficulté face aux parents- l'éducation- leur vision de l'école : le public est composé de beaucoup de mère/parent isolé(e) avec parfois des troubles de santé mentale liés à des traumatismes mal ou pas soignés → cela génère des problèmes éducatifs, des tensions école-famille.
  - Les mères (parents ) doivent aussi être aidées, accompagnées dans l'éducation des enfants : ex comment jouer avec son enfant → besoin d'un cadre. Il y a une stigmatisation des parents par l'école, un climat émotionnel très négatif qui entraîne un décrochage passif ;
- la précarité du jeune :
  - le manque de moyens financiers de la famille se répercute sur le jeune. Il cherche souvent un job étudiant pour aider le ménage mais à nouveau il risque de faire face à “l'échec” car ce n'est pas facile d'accéder au monde du travail, il n'est pas outillé et donc vit un échec face à lui-même à nouveau ;
- peu de mobilité : les jeunes sont enfermés dans le quartier, ils ne vont pas plus loin.

➔ Remarque générale : un projet avec les jeunes doit absolument être co-construit avec eux pour qu'il fonctionne.

### ➤ *concerne les adultes et apprentissage du français P2*

- la mauvaise maîtrise du français implique des problématiques qui se retrouvent dans toutes les sphères de la vie des personnes ;
- les personnes ne connaissent pas bien leur droit ;
- les enjeux autour de la famille :

[Type here]

tout est conçu autour de la mère alors qu'il y a aussi les papas. Les concernant, ils se retrouvent dans les cafés car ils n'ont pas réellement d'autres lieux d'échange identifiés  
→ Il faut retravailler le lien av le père et son rôle auprès de l'enfant

Il y a des nouvelles formes de famille : parents divorcés, monoparental, 2 papas, 2 mamans, etc. Cela entraîne aussi des conséquences sur leur intégration et sur la parentalité mais aussi chez les enfants → questionnements : quid de la place du père quand les parents sont séparés?

Qui devrait suivre les cours de français ? comment générer des groupes constructifs tout autour de ses enjeux familiaux ?

- constat du besoin de créer des groupes entre femmes. Il s'agit d'un espace de confiance pour parler de ses problèmes de « mère, femmes, etc » → il faut pouvoir penser en groupe mixte et en groupe "femmes" et trouver la porosité acceptable.

#### ➤ *concerne la vie de quartier, le vivre ensemble*

- en partant du constat suivant « il y a un rajeunissement du quartier », la dynamique est alors différente. Il y a plus d'enfants et de jeunes. Il est important alors de les encadrer, de les occuper, d'attiser le désir de s'investir dans son quartier → pour l'instant, le quartier ne le permet pas ;
- le repli des familles et des communautés : isolement et cloisonnement aussi des habitants selon les âges, les cultures :

dans ce quartier, de fortes tensions raciales, des confrontations violentes se sont fait souvent ressentir ces dernières années. Pas mal de familles sont partis plus loin vers Sint-Peters-Leeuw. Nous constatons un isolement volontaire comme une forme de survie des différentes communautés qui se côtoient. Il y a sentiment important de vivre chacun chez soi et ne pas se mélanger aux autres ;

- il manque d'un cap collectif des habitants et des associations ;
- manque d'activités intergénérationnelles malgré l'envie présente des associations actives sur le quartier
- les rapports entre les anciens et les nouveaux du quartier ne sont pas très bons et viennent ajouter des nouvelles tensions ;

#### 4.2 Les problématiques liées au quartier et à son fonctionnement selon les priorités = problèmes structurels

##### ➤ *Tout public confondu*

- les infrastructures :
  - manque criant de locaux pour mener à bien les activités. Les associations se retrouvent nomades et vont-elles-mêmes à la rencontre du public mais manque souvent de moyen pour pérenniser;

[Type here]

- le lieu où mettre le local est un choix important car la distance à parcourir pour le public est un élément central;
- manque d'espaces pour la jeunesse;
- manque de personnel dans les associations, pas assez de moyens pour pérenniser, les actions sont longues et énergivores, la présence sur le terrain est essentielle; demande beaucoup d'énergie → manque d'acteurs citoyens et associatifs appuyés par les services communaux;
- nécessité d'une salle à partager entre associations entre les quartiers Bizet et La Roue;
- le manque d'infrastructure ne permet pas à la vie associative et à la vie de quartier de se développer correctement → besoin d'un lieu "carrefour", de cohésion pour créer du lien, pour pouvoir s'intégrer.

- ce quartier regorge de ressources vertes mais elle sont sous-utilisées car il manque d'une vie associative active et plus développée + difficulté d'accès, sécurité, etc car le quartier n'est pas assez investi, pas animé
- la circulation des informations dans le quartiers : manque de présence centrale , de cohérence dans la diffusion
- manque d'une structure commune qui centralise ( attente de l'Antenne de quartier du CQD Bizet)
- les espaces extérieurs ne sont pas assez investis par la commune ou la région

#### 4.3 Autres problématiques du quartier (en dehors des priorités précitées-volet Impulsion)

- santé mentale : le public connaît certains troubles liés à des violences, à la migration, à la stigmatisation à l'école, etc
- manque de structures connexes : santé (mental), crèches, maison de jeunesse, etc
- faible investissement des espaces extérieurs
- insécurité autour de la place Bizet

#### 5. Analyses complémentaires

Les acteurs tiennent également à préciser concernant ce quartier :

qu'il est assez décentré et isolé. Il y a un manque réel d'attention des autorités locales et régionales.

Ce quartier a connu pas mal de changements au niveau du mouvement de la population :

- au départ, population très précaire, repli, abandon avec beaucoup de problèmes socio-économiques;

- ensuite, il y a eu des arrivées de population migrante, suivi de problème d'intégration

→ les 2 "vagues" n'ont pas été supervisées réellement et les échanges, l'intégration de chacun n'ont pas été accompagnés.

Le quartier est donc sous tension en raison d'un manque d'interaction et manque d'intérêt des autorités qui est toujours palpable aujourd'hui.

[Type here]

## ✓ 2<sup>ème</sup> étape CQD Bizet

Durant l'année 2021, plusieurs démarches ont été menées afin de récolter le plus d'informations possibles autour du quartier La Roue/Bizet en vue d'y développer un Contrat de Quartier Durable. Durant les différentes phases, les habitants et les associations œuvrant dans ce quartier ont pu prendre la parole sur leurs constats, leurs besoins, leurs attentes face à l'investissement de la commune et de la région.

Au détour, de marches exploratoires des lieux identifiés comme lieux de rencontres et nécessaires à investir, de rencontres autour d'ateliers participatifs et d'analyses plus profondes sur le territoire communal ; des pistes d'intervention principale ont été dégagées :

- réaménagement de l'espace public autour de la mobilité et de l'habitat
- renforcer les espaces verts existants et les rendre plus attrayants et mieux utilisés, la biodiversité, les balades autour du canal et vers Neerpede
- travailler sur les incivilités et les problématiques de propreté

En terme de nouveaux acteurs ou renforcement des acteurs présents dans ce quartier, un appel à projets pour le volet de la revitalisation sociétale et économique du quartier a été lancé entre septembre et novembre 2021. Le jury dans lequel la coordinatrice locale a participé, a choisi des projets qui démarreront en 2022 :

- Activation et animation du quartier : le collectif Carmen qui réunit 6 associations et Sport2Be ont été sélectionnés afin d'animer le quartier et les espaces extérieurs avec des activités diverses et variées
- Vivre Ensemble : en 2 axes :
  - Service de proximité : Déclic pour des ateliers numériques et multimédia pour les jeunes du quartier, NEVE proposera une diversité d'action en collaboration avec Mix Up-Objectif -Immigrez autrement et Elastik pour des ateliers autour de la construction en bois et métal à travers les écoles et les personnes inoccupées
  - Entraide : Sésame pour augmenter une présence dans les rues et espaces extérieurs et poursuivre le travail d'ouverture avec les jeunes et Réciproque en collaboration avec les Ambassadeurs d'expression citoyenne qui axeront le travail sur la prise de parole, la confiance en soi et la place du jeune dans la société et son quartier Bizet

## ✓ 3<sup>ème</sup> étape: service jeunesse

Relevés des besoins auprès des jeunes directement en terme de :

- ✚ **Sport** : revoir les infrastructures proposés → sont souvent abimées, ne conviennent pas, besoin de plus de matériel, doivent être réparées plus vite. Souhait d'un skate-park, matériel sportif dans les parcs ;
- ✚ **Sécurité** : manque de sécurité relevé dans la station métro, nécessité de plus de lumière dans les parcs, routes abimées, agir et limiter la délinquance, avoir plus d'éducateurs de rue ;
- ✚ **Activités** : fêtes de quartier, maison de jeune pour les plus de 16 ans ( possibilité horaire fille-garçon), événements coorganisés, ateliers cuisine intergénérationnels, organisation de sorties, excursion, visites, lieux de rassemblement, plus de café et resto, faire vivre

[Type here]

le quartier ;

- ✚ **Infrastructure/espace public** : plus de propreté, meilleur entretien des parcs et terrains de jeu, plus d'espaces verts, parc pour les chiens, un abris pour la pluie, endroits où se poser ;
- ✚ **Emploi** : création d'une plateforme job étudiant, besoin de coaching pour l'emploi et job étudiant, des espaces études gérés par des jeunes employés pour ça ;
- ✚ **Cohésion** : espace de rencontre-débat, pouvoir déposer sa parole, être écouté, espace de démocratie, plus de respect entre les gens ;
- ✚ **Communication et implication des jeunes** : soutenir les activités citoyennes, besoin de reconnaissance et ne plus être stigmatisé « racaille » qui traîne dans la rue. Les jeunes n'ont nul par où aller, nécessité d'un comité de jeunes, mener des actions solidaires pour d'autres personnes ( colis, aider personne âgée, etc) ;
- ✚ **Enseignement/éducation** :EPN et plus d'espaces d'étude
- ✚ Climat : /
- ✚ Santé : /

✓ 4<sup>ème</sup> étape : retour de l'enquête publique « Megafon, ma voix, mon quartier » sur le quartier Bizet/La Roue

Une rencontre a eu lieu le 17/02/2022 avec 58 participants dont des Echevins et le Bourgmestre. L'atelier a été organisé autour de l'enquête en ligne qui a récolté 149 réponses.

Différents thèmes autour du climat, de l'environnement, de la mobilité, des espaces publics, logements, sécurité, prévention etc ont été abordés. Nous allons ici nous attarder surtout sur les préoccupations de habitants en terme de « vivre ensemble et cohésion ».

Les habitants de ce quartier ne sont pas du tout satisfaits des projets et activités proposés en terme de cohésion.

→ concernant le public visé : ils souhaiteraient y trouver plus d'activité pour les personnes âgées, les nouveaux arrivants du quartier, personnes à faible revenu

→ préoccupations principales : plus de savoir vivre ensemble, mieux faire connaître et faire circuler l'information sur ce qui existe dans le quartier, plus d'intergénérationnel

Les autres préoccupations des habitants de ce quartier en dehors du vivre ensemble se trouvent surtout sur :

- Sécuriser les espaces publics en augmentant la présence des gardiens de la paix et des travailleurs sociaux de rue
- Logements et bâtiments inoccupés
- Insalubrité et dépôts clandestins
- Des espaces mieux entretenus (rues, trottoirs, parcs)

✓ 5<sup>ème</sup> étape : Conclusion de la coordination et pistes envisagées au niveau communal pour ces quartiers :

**Plan d'action sur le quartier**

[Type here]

Définissez la volonté communale (ou non) d'augmenter l'offre de cohésion sociale, si oui pour quelle priorité ? Expliquez

Le quartier Bizet/La Roue ( Céria) est, en effet, un zone visée par les volontés communales notamment en matière de cohésion sociale.

Il y a très peu d'acteurs reconnus d'une part et identifiés d'autre part.

Un enjeu pour le service cohésion de la commune est donc de renforcer les opérateurs nouveaux et/ou de petites structures déjà actrices afin d'offrir des activités propres au P1, P2 et P4.

Etant donné la perte d'un opérateur P1 dans le quartier La Roue mais également le manque de P4 dans un quartier très diversifié en terme de culture ; l'accent sera particulièrement mis sur des opérateurs P1 et P4.

- ➔ P1 : sous offre ➔ 2 actions P1
- ➔ P2 : sous offre ➔ 1 action P2
- ➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4

Neerpede et Vogelenzang/Erasmus ne font donc pas partie des quartiers visés par les volontés communales en ce moment. Préférant, laisser une collaboration entre ces quartiers et celui de La Roue/Bizet se mettre en place afin d'optimiser les ressources surtout vertes de ces 2 autres quartiers.

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de cohésion sociale sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus :

- ✓ Soutien à la scolarité en primaire ET en secondaire
- ✓ Activités intergénérationnelles
- ✓ Faire de la place pour la citoyenneté et parole des jeunes
- ✓ Investir son quartier, les espaces publics
- ✓ Points d'information centrale : où trouver l'information rapidement et efficacement
- ✓ Augmenter l'offre d'infrastructure : partage de locaux, utiliser le CQD Bizet pour pallier à ce besoin
- ✓ Insécurité de certains lieux
- ✓ Renforcer la parentalité et travailler autour des différents systèmes familiaux
- ✓ Améliorer la relation jeune-école-parent
- ✓ Favoriser les événements et les lieux de rencontre entre les différents habitants et mettre l'accent sur « apprendre à connaître son voisin » dans les prismes socioculturels

Sur base des problématiques saillantes des habitants du quartier et du quartier dans son ensemble, identifiez les autres opérateurs (jeunesse, ISP, prévention, PCS...) qui peuvent contribuer à les améliorer et avec lesquels les opérateurs de cohésion sociale pourraient contracter des partenariats dans le cadre de leur mission.

[Type here]

- ✓ Service prévention → éducateurs rue + formation via JES
- ✓ Service jeunesse : ateliers jeunesse + accent sur étudiant du CERIA
- ✓ Affaires sociales → activités seniors en cours ( Activ'in)
- ✓ Radio 1070 poursuit ses activités durant l'été = lieu de rencontre des habitants et animations prévues

#### CQD Bizet

- ➔ Une maison sociale (maison de quartier avec des services sociocult)
- ➔ Salle de sport
- ➔ Kiosque parc des Résédas
- ➔ Opérateurs choisis : cfr étape 2 en cours niveau collège communal ( décision mi février 2022)
- ➔ Parking Bizet : le site sera transformé en « occupation temporaire » par des associations et habitants choisis via appel à projets
- ➔ Écoles :
- ➔ Réaménagement de la voirie

Sur base des problématiques saillantes mentionnées ci-dessous qui n'ont pas trait directement à l'une ou l'autre priorité décrétable de cohésion sociale, identifiez-vous des thématiques qui pourraient être reprises dans l'appel à projet « Impulsion » ? Si oui, veuillez mentionner également si cette thématique est spécifique au quartier ou si elle est commune à l'ensemble de la commune.

- ✓ Manque d'espace partagé
- ✓ Occupation des espace publics et la sécurité de ces espaces
- ✓ Santé mentale
- ✓ Isolement des personnes plus fragilisées : seniors, famille monoparentale
- ✓ « se rapprocher » des services communaux → LISA = antenne de quartier pour des services communaux plus accessibles

## 2. « Peterbos-Mortebeek/Scheut/Machtens/Buffon »

L'analyse de ces quartiers s'est fait sur plusieurs sources d'informations :

- ✓ Rencontre avec les ASBL /opérateurs de cohésion
- ✓ Rapports d'évaluation du Contrat de Quartier Durable Peterbos
- ✓ Ateliers « rencontres avec les jeunes du quartier » par le service Jeunesse

### ✓ 1<sup>ère</sup> étape : rencontres avec les associations

Le travail de groupe a été réalisé sur base de 2 rencontres le 02/09 et 20/09 au sein des locaux de l'Espace Scheut ;

En présence de :

- \* Laurent ( Articulture)- 02/09 ;
- \* Marie-Thérèse ( Cocolo)-02 et 20/09 ;
- \* Mustapha ( Alhambra)-02/09 ;
- \* Mathieu ( TCC Accueil)-02 et 20/09 ;
- \* Joëlle ( BDBD)-02 et 20/09 ;
- \* Karima ( Couleur Jeunes)-02 et 20/09 ;
- \* Devota ( Mix-Up)-02 et 20/09 ;
- \* Maria ( Antenne de quartier Peterbos)-02/09 ;
- \* Jean-Claude ( Les Amis du Congo Solidarité)- 02/09
- \* Ilham ( La Colombe)-20/09
- \* Antonella et Denis (Service Cohésion)-02 et 20/09.

Les informations ont été recueillies avec les personnes précitées, les quartiers de Buffon et Machtens n'étaient pas représentés. Cela s'explique par le fait que ce sont 2 quartiers confondus dans les 2 autres quartiers. En effet, leur situation géographique montre qu'ils sont assez restreints et attachés aux rues des quartiers Peterbos et Scheut.

Les informations ont été recueillies avec les personnes des 2 quartiers confondus. Cependant, lorsqu'une information était spécifique à un quartier nous le précisons dans le rapport.

### *Analyse des fiches COCOF pour les 4 quartiers :*

#### *I.démographie, indicateurs, statistiques et opérateurs présents*

## **1) Quartier Moortebeek – Peterbos** **(Communes d'Anderlecht et de Molenbeek-Saint-Jean)** **(9676 habitants)**

[Type here]



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D6	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	14%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (2)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	254	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	3	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	2	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	18,15	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	8,07	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	15,95	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	3,75	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	4,54	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	1,76	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	1,21	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	19,43	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	12,44	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	18489	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	45,69	
Part des personnes bénéficiant du RIS	7,4	

### Identification de l'offre

[Type here]

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier Moortebeek/Peterbos :

il n'y a aucun opérateur reconnu qui développe une activité liée à une des quatre priorités de cohésion sociale au sein de ce quartier.

- Autres opérateurs de cohésion sociale reconnus et actifs sur ce quartier :

NOM de l'association	Action
Alhambra	Reconnaissance Cohésion P1 sur Cureghem mais développe des activités pour le CQD Peterbos → Projet apiculture : ruchier avec les gens du quartier, pas EDD au Peterbos
Infor-femmes	Reconnaissance Cohésion P2 sur Cureghem. CQD Peterbos : préfo aide aux personnes-café maman-ciné croissant, pas de cours français au Peterbos

- Autres opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier connus :

NOM de l'association	Action(s)
B.D.B.D	Projet voisinage solidaire- activités contre l'isolement des personnes âgées (CQD Peterbos)
DEBROUILLE/D'BROEJ	Maison de Jeunes et EDD néerlandophone
Escale du Nord	Centre culturel, Projet Racontard ( CQD) : dessiner avec les habitants des fresques sur certains bâtiments
Femma	Rencontre entre femmes du Peterbos, ateliers activités diverses entre femmes
Cocolo	Participation citoyenne, rencontre des locataires du FA
Mix Up	en cours de dde : rassemble les jeunes autour de diverses thématiques, la parole aux jeunes par les jeunes, actions citoyennes
SPORT2BE :	Activités sportives + ISP des jeunes
ARC	Écrivain publique et formation TIC
Les Amis du Congo Solidarité	Cours FLE et Yoga/sport pour femmes → FLE : 3/semaine 8h-13h. Avant covid: 40 personnes, 2 groupes. 3 formateurs Pas reconnaissance officielle

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
Antenne quartier	CQD, permanence et accueil des activités du CQD

[Type here]

Collectif Ipé et les Saprophytes	Projet citoyen d'agriculture urbaine dans le Peterbos « Peterbos Comestible » avec les habitants
PCS -SOB	Café papote, rencontre citoyenne, réunir les habitants en terme de cohésion
Trajectoire JEUNES	service jeunesse commune + Mission Locale. Mise à l'emploi et coaching des jeunes chercheurs d'emploi

## REMARQUE :

Peterbos est principalement caractérisé par un habitat de logements sociaux. Ils compte 3000 personnes réparties sur 1400 logements à travers 19 blocs sur un modèle type HLM français. Le deal de drogues multiples y est fréquent voir a intégré le quotidien des habitants. Il y a donc également un passage important d'une clientèle de passage à tout heure de la journée et de guetteurs.

Les logements sont enclavés dans un périmètre bien précis (quartier qu'on décrit « en autarcie »); cependant, il s'agit d'une cité parc dans le sens où tout autour des blocs de logement, il y a des parcs et terrains de jeu accessibles.

## 2) Quartier Scheut

(Commune d'Anderlecht, 13.658 habitants)



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D6	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	13%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	323	

[Type here]

Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre ( <i>régional</i> ))	Sous offre (2)	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	5	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	3	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 19,46	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↗ 7,42	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	→ 12,02	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↗ 8,75	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	↑ 4,90	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↘ 1,37	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↘ 1,84	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	→ 12,56	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↗ 11,74	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↘ 18960	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↗ 53,34	
Part des personnes bénéficiant du RIS	→ 4,1	

### Identification de l'offre :

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Couleur Jeunes	P1( enfant et ado jusqu'à la 4 <sup>ème</sup> secondaire)

- Autres opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier connus :

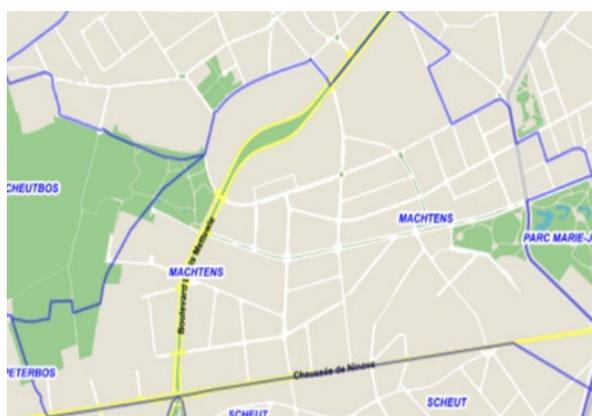
NOM de l'association	Action(s)
TCC ACCUEIL	AMO, pas EDD
Escale du Nord	Centre culturel, antenne à Scheut, salle de spectacle disponible et animations socioculturelles
ArtiCule	Présence dans des lieux extérieurs, espaces publics vers le parc Forestier ( connexion quartier Aumale). Animations groupées, rencontres de « voisins »

[Type here]

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
Maison des Voyageurs	Service Cohésion, salles d'exposition thématiques sur les pays du monde ( agenda annuel), participation des assoc, collaboration
Cocolo ( rue Orphelinat)	Rencontre citoyenne, collectif de locataire
BAKKO	Stages dans l'Espace Scheut, ATL

### 3) Quartier Machtens (Commune de Molenbeek-Saint-Jean et d'Anderlecht, 23.784 habitants)



#### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D6	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	15%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (3)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	456	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (3)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	5	
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé))	4	

#### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 19,14	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	→ 6,63	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↗ 13,16	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↘ 4,90	
Part de l'Afrique du Nord (%):	↗ 3,59	

[Type here]

Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↗ 2,06	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	→ 2,54	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↑ 15,51	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↗ 10,91	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↗ 21858	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↑ 57,48	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↗ 4,5	

### Identification de l'offre :

- ✓ Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le territoire : **AUCUN**
- ✓ Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire : **AUCUN**

### REMARQUE :

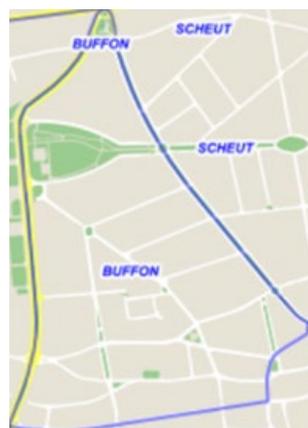
Nous n'avons pas identifié d'acteurs en cohésion concernant le quartier Machtens du côté anderlechtois.

En effet, ce quartier est à cheval sur la commune d'Anderlecht et celle de Molenbeek-Saint-Jean. La partie délimitée sur Anderlecht est assez petite. Le groupe a donc décidé de rattacher cette partie au **quartier Scheut** étant donné la proximité des rues de ces quartiers.

La population du quartier Machtens s'oriente plutôt vers les associations présentes à Scheut ou au Peterbos-Mortebeek concernant la commune d'Anderlecht mais également vers la commune de Molenbeek-Saint-Jean.

Nous ne sommes donc pas entrés dans une analyse profonde des caractéristiques du public et des problématiques de ce quartier puisqu'il a été englobé dans l'analyse du quartier Scheut (se référer à la fiche Scheut).

## 4) Quartier Buffon (Commune d'Anderlecht, 5862 habitants)



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D4	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	12%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au	Pas de décalage	

[Type here]

besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))		
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	88	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sur offre (4)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	4	<input type="radio"/>
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé))	5	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 18,99	<input type="radio"/>
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↗ 7,65	<input type="radio"/>
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	→ 12,38	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↗ 7,31	<input type="radio"/>
Part de l'Afrique du Nord (%):	↗ 3,61	<input type="radio"/>
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↓ 0,93	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↓ 1,44	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	→ 12,46	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	→ 9,71	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↗ 22609	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↑ 60,81	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↘ 2,6	

### Identification de l'offre :

- ✓ Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le territoire : **AUCUN**
- ✓ Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire : **AUCUN**

### REMARQUE :

Le quartier Buffon est un quartier enclavé entre le quartier du Peterbos-Mortebeek et le quartier Scheut.

Il a été considéré comme neutre et attaché aux 2 autres quartiers précités.

Aucun acteur de cohésion n'a été identifié sur cette partie d'Anderlecht.

La population de ce quartier voyage entre ces 2 quartiers.

Comme nous pouvons le voir avec les indicateurs et chiffres représentant la population proposés ci-dessus, ce quartier n'est pas réellement en besoin supplémentaire d'intervention spécifique. Les habitants peuvent se tourner vers les associations identifiées sur Scheut et sur Peterbos-Mortebeek.

## II. ANALYSE QUALITATIVE

[Type here]

## Réponse collective sur les quartiers **Scheut et Peterbos-Mortebeek**

### 1. Les chiffres

Selon les acteurs présents lors de nos rencontres, il est difficile de se prononcer car :

- il s'agit principalement de chiffres avant Covid ! Hors la situation « Covid » a fortement fait changé la situation de vie des habitants ;
- nous notons l'absence de données chiffrées concernant les personnes âgées alors que cela a son importance dans la vie de cohésion du quartier aussi bien au Peterbos qu'à Scheut ;
- par ailleurs, prendre le pourcentage de nationalités est trompeur pour l'indicateur « mixité culturelle » car ce n'est pas la même chose ;
- il s'agit de données basées sur certains indicateurs et donc pas tout à fait la réalité et il est difficile pour des travailleurs de terrain ( opérateurs présents) d'utiliser ces chiffres et se les approprier pour répondre à leur réalité de terrain.

### 2. L'état du tissu associatif selon les priorités

Données des fiches =

- PETERBOS : sous offre P1 et pas de décalage P2
- SCHEUT : sous offre P1 et sous offre P2
- MACHTENS : sous offre P1 et sous offre P2
- BUFFON : pas de décalage P1 et sur offre P2

#### ▪ **P1 :**

Le manque d'opérateurs sur les 2 quartiers précités (rappel : 2 sont confondus aux autres) se fait ressentir parmi les opérateurs présents. En effet, ceux qui proposent des activités P1 se retrouvent avec des listes d'attente interminables et ils ne peuvent donc pas assumer toutes les demandes.

Nous faisons le constat d'une forte demande (+ + +), marquée encore +++ « après covid » de la part du public P1.

Pour certains, il faudrait aussi revoir les critères admission : « 1<sup>er</sup> arrivé 1<sup>er</sup> servi » = compliqué, Peut-être faudrait-il mettre d'autres priorités ( ex : ordi à la maison, parents maîtrisent ou pas le français).

La question se pose aussi sur Schola ULB présent dans le Peterbos? quid Antenne Scolaire? Il s'agissait d'un projet mais actuellement pas encore concrétisé. Cela serait pourtant très utile.

La situation semble assez catastrophique, il y a un gros manque et très peu de places qui s'ouvrent. Le "turn over" (laisser la place à un autre enfant quand le suivi est « fini ») ne se fait pas non plus car l'enfant vient au départ pour des difficultés mais ensuite lorsque cela se passe mieux à l'école il ne veut pas "arrêter" de venir aux activités de l'assoc car cela lui procure tout de même des moments très positifs.

Il y a aussi un constat d'un besoin important d'avoir un espace pour les jeunes, pour se retrouver et faire des activités extra-scolaires ou simplement se rencontrer dans un espace extérieur à chez eux, lieu de socialisation sans l'aspect soutien à la scolarité --> il y a un manque d'espace « Jeunes ».

#### **Quartier Scheut:**

TCC explique que la population qui fréquente l'assoc. est en forte de demande de soutien

[Type here]

scolaire mais cette assoc n'en propose pas. Elle se sent démuni face à ce public très demandeur car il n'y a pas de places disponibles.

Selon Couleur Jeunes on constate une sous-offre en accompagnement scolaire avec un vide pour les jeunes à partir de la 5<sup>ème</sup> secondaire.

Il manque surtout d'un espace « maison de jeunes » à Scheut et cela se fait vraiment ressentir depuis quelques temps.

- **P2 :** Il n'y a pas assez d'opérateurs même sans la reconnaissance officielle

### **Quartier Peterbos :**

SOB/PCS donne des cours de français mais ce n'est pas assez, attention risque d'arrêt en 2022.

Les Amis du Congo aussi ( salle Agora) et devrait reprendre les apprenants du SOB

Constat d'un besoin d'activités socioculturelles et vivre ensemble pour pratiquer le français.

Il n'y pas d'opérateur reconnu alors que dans ce quartier, en particulier, la population est fortement analphabète et/ou issue de l'immigration ne parlant pas du tout le français ou néerlandais.

### **Quartier Scheut :**

Il s'agit d'une population très peu mobile.... Donc difficile d'aller ailleurs.

Le public parle peu français et ne se manifeste quasi pas.

La gestion des dossiers administratifs des enfants ou autres est compliquée et cela retombe sur les assoc directement qui ne sont pas toujours outillés ou n'ont pas assez de temps.

Pas d'opérateur reconnu ni autres. Aucune association. Il y a bien une demande d'alpha/fle pour les parents.

De manière générale, il y a aussi une importante demande d'être formé en informatique de la part des parents qui ne maîtrisent pas bien le français pour suivre aussi école/dossier admin.

En effet, un besoin est ressenti de cours alpha/FLE dans les quartiers mais aussi la nécessité de les accompagner via des ateliers de sensibilisation à des thématiques de société ou scolaires ( ex : pacte excellence).

Au-delà de l'alpha, besoin de développer des ateliers "citoyenneté" ( comprendre l'école, les changements, les options, etc....)

### **3. Le public :**

Le public qui fréquente les activités des associations dans ces 2 quartiers répond principalement au zone dite « défavorisée » par la COCOF sur les plans socio-économique et culturel ( indice de pauvreté élevé, taux de chômage élevé, etc).

Couleur Jeunes précise accueillir +-50 familles par an c'est-à-dire 80 jeunes ( 40 primaire et 40 secondaire). Il y a souvent des fratries pour une question d'organisation des familles aussi. L'association précise que la majorité des enfants qui la fréquentent sont belges issus de l'immigration marocaine mais depuis quelques temps également des nouvelles migrations ( Syrie, Guinée, Egypte, Sénégal, etc).

Pour Peterbos, les associations rencontrent souvent une population fortement analphabète, avec un faible taux d'emploi parmi les jeunes. Il s'agit d'un quartier dans lequel il est très difficile à impliquer les habitants, caractérisé par un repli aussi lié à l'insécurité qui y règne et les tensions jeunes-police.

### **4. Les problématiques saillantes du quartier**

[Type here]

#### 4.1 les problématiques liées au public visé selon les priorités

[Type here]

### ➤ *concerne les Jeunes ( enfants/ado)-P1*

- Le système scolaire :

- gestion quotidienne des problèmes engendrés par/via/pour/dans/avec l'école en tant que structure. Les enfants et leurs parents ont besoin d'aide dans la recherche d'écoles, la gestion des problèmes, des conflits dans et/ou avec l'école, les recours, la demande de bourse études, etc) → mais constat : les associations reconnues en P1 en tant qu'acteur de terrain qui octroient un soutien à la scolarité et à la citoyenneté font ce qu'elles peuvent mais ne sont pas toujours outillées, pas assez de personnel, de temps, etc pour faire face à ces demandes, elles pallient à ces besoins mais ce n'est pas leur rôle premier ;

- le job étudiant :

il y a un manque d'emplois pour les jeunes/étudiants ou du moins un manque de moyens pour les trouver. L'accès au job étudiant permet aux jeunes scolarisés d'apprendre le fonctionnement du monde du travail, d'apporter une ressource supplémentaire dans le ménage et permet d'augmenter l'estime de soi. Il apporte une plus value aux études suivies ;

- La fracture numérique

les jeunes précarisés ne maîtrisent pas toujours correctement leur smartphone et font face à des problèmes administratifs supplémentaires ;

- La maîtrise faible du français

Ces faiblesses de l'usage de la langue les empêchent de développer correctement leur esprit critique et réflexion. Cela engendre d'autres problèmes au quotidien (exemple: dans les matières générales) et frustrations ;

- La parentalité et la précarité des familles

Nous constatons de plus en plus de famille monoparentale = une mère perdue, besoin d'aide décryptage administratif -->l' assoc le fait mais pas le temps, pas son rôle  
→ coulisse de l'aide à la parentalité = devoir passer beaucoup de temps avec la famille → manque d'infrastructures d'aide globale (qui n'existent pas) et d'informations sur les droits de chacun ;

- La méconnaissance de leurs droits. Les jeunes ne connaissent pas les lois, leurs droits ;
- L'accessibilité à l'emploi.

### **Au Peterbos :**

Est un quartier particulièrement touché par :

- une grande précarité du public
- une délinquance dominante dans l'espace public
- des guetteurs = emploi pour les jeunes où ils ne sentent pas juger
- inoccupation de la jeunesse

[Type here]

- *concerne les adultes et apprentissage du français-P2*
- le manque de connaissance du français touche une grosse partie de la population et a des conséquences sur toutes les autres actions/activités
  - démarches administratives
  - connaître ses droits
  - choisir une école
  - ==> il ne s'agit pas de besoin de cours uniquement de français FLE ou Alpha mais d'accompagnement à la citoyenneté il ne faut pas tomber dans le "sauvetage" mais 50/50, pas d'assistantat mais apporter une aide vers l'autonomie des personnes ;
- le communautarisme : on ressent une nécessité de travailler à la mixité dans les groupes d'apprenants ;
- l'identité de la personne - il faut travailler l'identité de femme en amont : stopper la stigmatisation de "femme au foyer ».

### **Au Peterbos :**

Quartier très touché par l'analphabétisation.

#### ➤ *concerne la vie de quartier, le vivre ensembleP4*

- repli communautaire
- insécurité – isolement
- méconnaissance de ses voisins
- occupation de l'espace commun → squat par des groupes, exclusion pour les autres ( surtout au **Peterbos**)
- difficulté d'accès à l'information
- désinvestissement de l'espace commun et d'activités collectives
- difficulté d'accès à la vie collective, aux groupes de sociabilisation, ex : dimanche sans voiture

## 4.2. Les problématiques liées au quartier et à son fonctionnement selon les priorités = problèmes structurels

### ➤ *Jeunesse*

- manque d'infrastructures qui puissent proposer une aide spécifique aux jeunes et à leur difficultés ;
- manque de maison de jeunes, d'espaces pour les jeunes où passer du temps, s'exprimer, etc

[Type here]

- manque d'infrastructures où les jeunes peuvent formuler leurs besoins d'informations, avoir accès à l'information sur leurs droits, leur choix de vie, etc

### ➤ *Adultes ////////////////*

#### ➤ *Vivre ensemble*

- la difficulté de mobilisation de groupe ou même individuelle pour le collectif :  
le quartier est marqué par le communautarisme, peu de mélange, de mixité. Par le fait aussi qu'il y a peu d'appropriation du bien commun.  
Cela s'explique aussi par le manque d'ambassadeurs, de leader, de mobilisateur, de militance, se bouger pour le collectif ;
- la nécessité de mélanger les publics et d'un réseau associatif fort :  
chaque assoc a un pouvoir de mobilisation donc est capable de mobiliser son public vers le terrain de "se rencontrer". Cependant, il y a aussi des besoins transversaux, les acteurs de terrain doivent pouvoir connaître les autres et faire du réseautage → il faut créer des espaces qui permettent ces échanges, ces partages ;
- la sensibilisation aux personnes âgées :  
les assoc devraient travailler le lien "jeunes-personnes âgées" et sur des thématiques liés à l'intergénérationnel ;
- manque d'investissement dans la vie sociale et culturelle du quartier :  
- manque de fêtes de quartier, de Comité de quartier, d'évènements régionaux ;  
- manque d'évènements de rencontre  
→ constat : il y a des changements marqués lorsqu'il y a des départs/arrivées dans un quartier, plus de collectif, de nouveautés et on se réunit face à un problème puis après ça se relâche → il faut trouver le moyen de pérenniser l'intérêt des habitants du quartier à s'investir plus durablement que lorsqu'il y a un problème factuel.  
-manque espace de dialogue, de rencontres
- le communautarisme :  
souvent les personnes se sentent exclus/exclusives = exclus car cet espace appartient aux autres >< appartient à moi et mes pairs donc pas autres, interdit de venir → il faut partager non pas sur le nombre de lieux disponibles mais plutôt sur la capacité de partage des lieux existants, de la cohabitation des groupes

Remarques générales : il faut construire un projet ensemble avec le public et définir le cadre tous ensemble, chacun a une responsabilité mais surtout un droit d'action

## 4.2. Autres problématiques du quartier (en dehors des priorités précitées-volet Impulsion)

- insécurité dans l'espace public ;
- importantes problématiques liées à la santé mentale ;
- espace public approprié par certains groupes et les autres n'ont plus accès
- le cadre de vie désagréable, ne donne pas envie de s'y investir (Peterbos)

[Type here]

- mauvaise circulation de l'information : comment bien communiquer ?
- manque d'activités bien être
- manque d'halte-garderie
- les aînés → « fracture numérique » en terme d'accès à l'information car tout est numérisé, accès aux services existant, droits sociaux, banque, activités loisirs et culturelles → attention pas seulement un accès à un EPN car prob de mobilité, besoin d'aide personnalisée à domicile
- besoin de délocaliser les informations :
  - manque d'information pour un public fragilisé, précarisé se font « avoir »
  - il faut aller vers le public : l'info doit aller vers les gens et non l'inverse
  - si pas conscient qu'on a des droits, on ne peut pas les utiliser
- fracture num : pas uniquement la problématique de l'accès aux matériels mais plutôt mode d'usage , savoir faire-utiliser

## 5. Analyses complémentaires

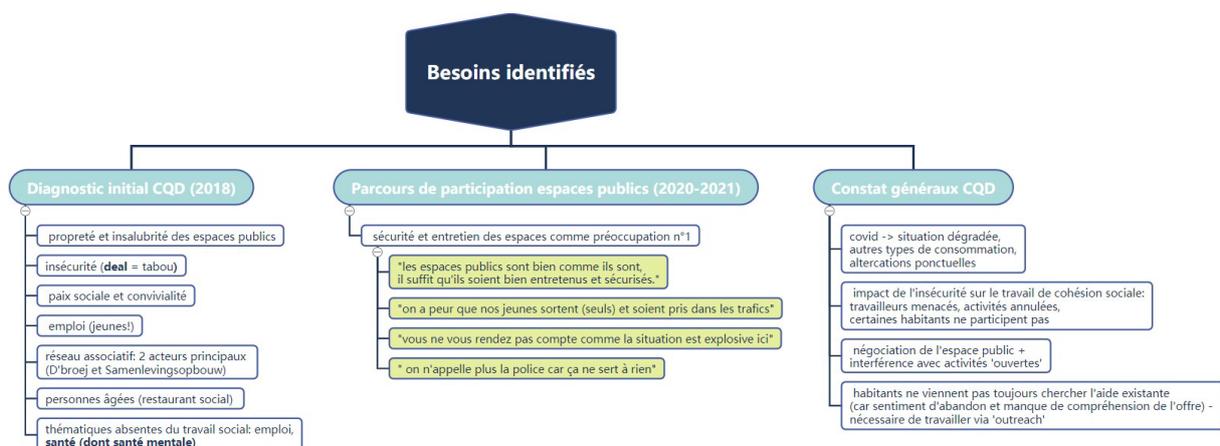
**Peterbos** a connu pas mal de tensions ces dernières années, l'insécurité et l'insalubrité y règnent de manière vive. D'où un repli des habitants au sein de leur foyer et pas « plus loin », ils sont désinvestis totalement.

✓ 2<sup>ème</sup> étape : CQD Peterbos

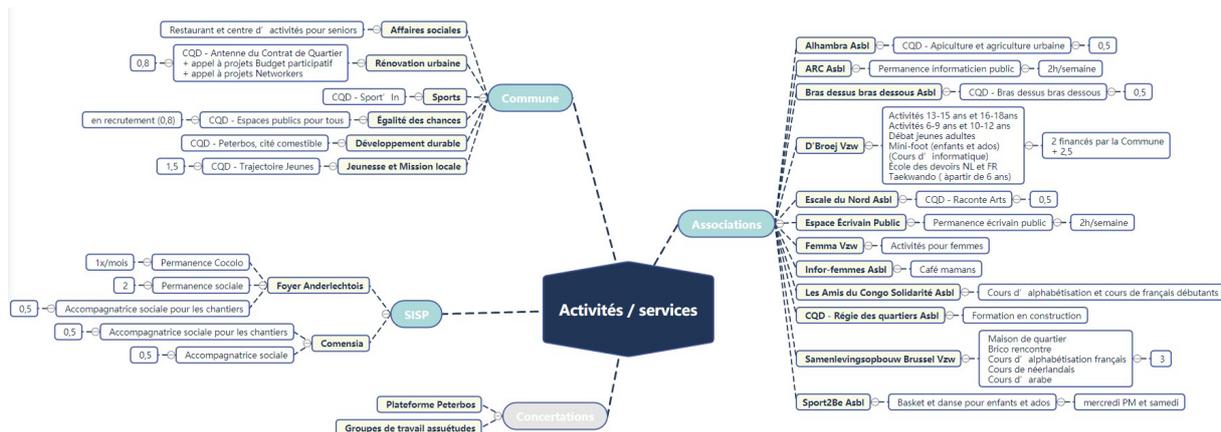
L'analyse de terrain a débuté en 2018 à travers des enquêtes individuelles auprès des habitants mais également via des forum citoyens qui ont permis aux habitants, représentants des associations et services communaux de discuter autour des attentes et besoins relevés dans le CQD.

Ensuite, le CQD a poursuivi sa mission et a réajusté les besoins identifiés autour d'un parcours de participation citoyenne des espaces publics, ajoutés des constats suite à la crise sanitaire qui a particulièrement eu des conséquences néfastes sur la cohésion et la vie du quartier.

En voici un résumé schématisé : <sup>1</sup>



[Type here]



✓ 3<sup>ème</sup> étape : enquête auprès des jeunes par le service jeunesse « Jeunes, faites bouger 1070 » = atelier parole aux jeunes.

Relevés des besoins auprès des jeunes directement et pistes de réponses envisagées par les Echevins et le service jeunesse en terme de :

### **PETERBOS :**

- ✚ **Sport** : réparer les terrains de sport, ajouter d'autres parties ( breakdance, fitness, tables ping-pong, etc), impliquer les jeunes dans la réflexion et décision du complexe sportif prévu d'ici peu (bloc 16)
  - ➔ En pour-parler avec la coordinatrice du CQD pour les tables de ping-pong et le l'implication pour le complexe sportif ;
- ✚ **Sécurité** : entrée immeuble abimée ( porte d'entrée cassée), échange-relation avec la police, nids de guêpe ;
- ✚ **Infrastructure/espace public** : défektivité des ascenseurs, portes d'entrée, parlophone, nuisance sonore, problèmes égout, création d'un réseau d'échange de petits services, plus de propreté, de parcs infrastructures pour les jeunes, fleurir les espaces verts ;
  - ➔ L'Echevine de la jeunesse et bâtiment va envoyer un courrier à l'agence des logements sociaux afin de faire bouger les choses face aux dégradations des immeubles ;
- ✚ **Activités** : scène de théâtre, plus de budget pour les scouts, lieu ouvert à tous, voyage pour les jeunes, excursion, plus de moyens financiers pour les assoc présentent pour avoir plus d'activités
  - ➔ Terrain bloc 15 prévu pour répondre en majeur partie à ces attentes mais avant qu'il soit opérationnel : proposition de développer des projets comme le théâtre via le budget participatif et proposer un accompagnement pour la candidature des jeunes. Rédiger une lettre avec les demandes à l'Echevine de la Rénovation urbaine et CQD ;
- ✚ **Emploi** : suivre réellement les jeunes ;

[Type here]

- ✚ **Cohésion** : valoriser ce qui est positif dans le quartier, déception envers les sociétés de logement qui laissent à l'abandon
  - ➔ Envisager un article/reportage positif dans l'Anderlecht Contact ?;
- ✚ **Communication et implication des jeunes** : laisser des boîtes à idées/votes, sensibiliser les jeunes aux questions humanitaires, être plus proches des pouvoirs publics ;
- ✚ **Enseignement/éducation** : les jeunes n'aiment pas le système scolaire actuel, besoin de groupes de paroles + activités bien-être à l'école
- ✚ Climat /
- ✚ Santé /

### **SCHEUT :**

- ✚ **Sport** : réparer le mobilier public, une salle de sport, plus de terrains basket et foot, ouvrir le parc du Petit Scheut après 18h ;
  - ➔ Voir la possibilité d'avoir des horaires « été » plus large pour le Petit Scheut ;
- ✚ **Sécurité** : plus de sécurité le soir, plus de gardien de la paix jusqu'à 23h ;
- ✚ **Infrastructure/espace public** :
- ✚ **Activités** : plus d'activités amusantes comme du cinéma, journée sans voiture plusieurs fois par an,
  - ➔ Collaboration avec Escale du Nord pour séances cin avec rencontre-débat,
- ✚ **Emploi** : pouvoir travailler avant 16 ans, trouver le moyen de gagner de l'argent en tant que jeune, perte de confiance en soi à cause des refus de jobs
- ✚ **Cohésion** : mettre en place un dispositif contre les bavures policières et contrôle sans motif,
- ✚ **Communication et implication des jeunes** : possibilité d'entrer en contact simple et rapide avec les Echevins, faire circuler les informations sur tout le quartier pas uniquement via les assoc
- ✚ **Enseignement/éducation** : plus d'activités ludiques à l'école ( foot, etc), moderniser et rendre plus attrayant l'école et ses bâtiments (tableaux interactifs, peindre les murs, etc)
- ✚ Climat /
- ✚ Santé /

✓ 4<sup>ème</sup> étape : retour de l'enquête publique « Megafon, ma voix, mon quartier » pour le quartier **SCHEUT**

Une rencontre a eu lieu le 18/10/2021 avec 60 participants dont des Echevins et le Bourgmestre.

[Type here]

L'atelier a été organisé autour de l'enquête en ligne qui a récolté 176 réponses.

Différents thèmes autour du climat, de l'environnement, de la mobilité, des espaces publics, logements, sécurité, prévention etc ont été abordés. Nous allons ici nous attarder surtout sur les préoccupations de habitants en terme de « vivre ensemble et cohésion ».

Les habitants de ce quartier ne sont pas pleinement satisfaits des projets et activités proposés en terme de cohésion.

→ concernant le public visé : ils souhaiteraient y trouver plus d'activité pour les nouveaux arrivants du quartier, personnes à faible revenu et personnes âgées.

→ préoccupations principales : augmenter les lieux d'activités et faire mieux circuler l'information sur ce qui existe dans le quartier

Les autres préoccupations des habitants de ce quartier en dehors du vivre ensemble se trouvent surtout sur :

- Sécuriser les espaces publics en augmentant la présence des gardiens de la paix et des travailleurs sociaux de rue
- L'insalubrité et les dépôts clandestins
- Des espaces mieux entretenus (rues, trottoirs, parcs)

*5<sup>ème</sup> étape : conclusion de la coordination et pistes envisagées au niveau communal pour ces quartiers :*

[Type here]

## Plan d'action sur le quartier

Définissez la volonté communale (ou non) d'augmenter l'offre de cohésion sociale, si oui pour quelle priorité ? Expliquez

### **PETERBOS :**

il s'agit d'un quartier où aucun opérateur en cohésion sociale n'est reconnu officiellement. Etant donné les informations relevées de diagnostic, il s'agit d'un quartier prioritaire en terme d'actions de cohésion sociale. Nous souhaitons donc investir dans les 3 priorités de manière assez urgente :

- apprentissage du français étant donné le nombre alarmant de personnes analphabètes et/ou ne maîtrisant pas le français ;
  - le vivre-ensemble puisqu'il s'agit d'un quartier qui vit enclavé parmi ses tours où un nombre important de personnes se côtoient sans se parler, se saluer ou s'entraider ;
  - soutien aux jeunes ( école et extrascolaire) étant donné le manque criant d'opérateurs face au nombre d'enfant vivant dans ce quartier.
- ➔ P1 : sous offre ➔ 1 actions P1  
➔ P2 : sous offre ➔ 1 action P2  
➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4

### **SCHEUT :**

- ➔ P1 : sous offre ➔ 1 actions P1 accentué sur les adolescents (secondaire)  
➔ P2 : sous offre ➔ 1 action P2  
➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4 qui peut être reliée à la P4 de Peterbos selon le projet proposé et le public visé

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de soutien et d'accompagnement à la scolarité sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

- ✓ renforcer les P1 dans le personnel pour pallier à la surcharge de travail observée ;
- ✓ former ce personnel aux questions administratives liées au système scolaire + développer le partenariat avec des structures qui maîtrisent et offrent des pistes à ce problématiques ;
- ✓ face à l'augmentation des troubles de l'apprentissage, l'associatif doit s'outiller correctement car ils sont touchés par ces problématiques dans le suivi des jeunes.

[Type here]

Ces troubles ne sont pas pris en charge par l'école, les familles précarisées ne savent pas payer les frais supplémentaires, les parents se retrouvent dépassés. ==> former le personnel des associations face à ces troubles d'apprentissage afin de pouvoir apporter des réponses adéquates lors de la remédiation et de l'aide aux devoirs + renforcer le personnel avec des profils de fonction type déjà formé à ces problématiques + permettre à l'associatif de développer un réseau de professionnel et pouvoir transmettre/réorienter facilement vers des professionnels des troubles de l'apprentissage ( facilité le réseau et circulation de l'info)

- ✓ impliquer les parents de manière plus transversale dans la scolarité de leur enfant, ateliers autour des droits et devoirs d'un élève pour les parents, rencontre assoc/parents/jeunes/écoles
- ✓ ateliers ludiques et interactifs en collaboration avec d'autres associations autour
  - du job étudiant
  - des droits en tant que jeunes
  - numériques, multimédia(exemples : ateliers des droits sociaux, Infor-jeunes, Déclic, Actiris,etc)→ optimiser les ressources disponibles et faire se rencontrer les acteurs et leur public
- ✓ renforcement du français

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions d'apprentissage et d'appropriation de langue française, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

- ✓ avoir plusieurs acteurs sur le terrain offrant des cours de français qui répondront aux exigences du public en terme :
  - d'horaire → offre variable ( journée/soir/weekend)
  - mixité → accepté les groupes masculins ou féminins exclusivement mais uniquement si des notions et valeurs de mixité sont invités dans les débats + occasionnellement avoir un intervenant du sexe opposé
  - méthode d'apprentissage afin de varier les intérêts ;
- ✓ accentuer les groupes de travail autour d'un apprentissage ludique et diversifié en combinant visites, excursion, balades aux cours plus cadrés, ex-cathedra→ augmenter les mises en situation du quotidien afin d'attiser un réel impact perçu par les apprenants dans leur tâches quotidiennes ( savoir aller à l'école de son enfant ou aux services de la commune)

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de vivre-ensemble sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

- ✓ création de moments propices aux rencontres réguliers et occasionnels : fêtes, évènements fédérateurs, activité extérieure quotidienne ( exemple : pétanque) ;
- ✓ réinvestir les espaces communs et extérieurs en groupe, individuellement mais permettant de se côtoyer, embellir les lieux avec les habitants ( exemple : fresque de l'Escale du Nord sur certains murs par les jeunes, fleurir les parterres, etc) ;
- ✓ impliquer les habitants dans les projets → inciter plus les projets citoyens afin que les habitants soient au cœur du lancement du projet ;
- ✓ travailler sur les sentiments d'insécurité et d'isolement en rendant les espaces extérieurs plus accessibles, plus salubres et plus attractifs en terme de matériels proposés en impliquant les habitants dans les projets ;
- ✓ renforcer par des moyens financiers et du personnel les activités proposées par les

[Type here]

ASBL présentes ( Situation urgente **pour Peterbos** : BDBD, Alhambra, D'broej, Femma, Escale du Nord, Infor-femmes, Les Amis du Congo, ARC, Sport2be) et inciter de nouveaux opérateurs ;

✓ Pour Scheut

→ renforcer les projets mis en place qui favorisent la rencontre du public ( exemple : BDBD)

→ développer un lieu de rencontre associative, de partage et de mélange des publics

Sur base des problématiques saillantes des habitants du quartier et du quartier dans son ensemble, identifiez les autres opérateurs (jeunesse, ISP, prévention, PCS...) qui peuvent contribuer à les améliorer et avec lesquels les opérateurs de cohésion sociale pourraient contracter des partenariats dans le cadre de leur mission.

### **PETERBOS**

- EPN en cours via le service cohésion + Mission Locale

- Construction dans +- 2-3 ans d'une grande salle polyvalente qui sera partagée entre vie associative, sport , espace bureau partagé

- relance des missions de Trajectoire Jeunes avec le service jeunesse et la Mission Locale

- voir le projet de l'Antenne scolaire et Schola ULB

- présence des éducateurs de rue

- relance du projet « On d'écolle »

- plateforme Peterbos géré par le service Cohésion → rencontre des acteurs actifs dans le quartier afin de partager les informations, mise en commun de projets et collaboration, optimiser les ressources disponibles

- Antenne de quartier

-

### **SCHÉUT**

- un EPN fonctionnel au sein de l'Espace Scheut : suivi individuel, formation et atelier collectif

- Family'In → activités parents-enfants

→ rendre l'Espace Scheut et l'Escale du Nord + le parc/terrain de jeu attendant plus dynamique et accessible pour des rencontres inter-associatives

- terrain de l'Agora Scheut rénové (entre Escale du Nord et Espace Scheut)

Au regard des problématiques non directement liées à une priorité ou directement liées à celles-ci mais dont une réponse devrait être renforcée, définissez les thématiques qui pourraient être reprises dans l'appel à projet « Impulsion »

### **SCHÉUT**

- espace jeunesse

- parentalité

- fracture numérique sous forme ateliers citoyens

- lien parents-enfants-école

### **PETERBOS**

[Type here]

- insécurité  
Partage et rencontre dans l'espace public

### 3. « Centre/Wayez-Veeweide/Aurore-Scherdemaël-Bon Air »

Le travail de groupe a été réalisé sur base de 2 rencontres le 23/09 et 12/10 au sein des locaux de SAFA.

En présence de :

- Eloïse (Happy Farm)-23/09 → Assoc nomade
- Mariam, Romane et Clara (SAFA)-23/09 et 12/12- Centre/Wayez
- Giulio ( CASI-UO)-23/09 et 12/10-Centre/Wayez
- Lucia (service jeunesse)-23/09-Bon Air
- Devota ( Mix Up)-23/09 et 12/10- assoc nomade- siège social à Veeweide
- Mathieu (TCC Accueil)-12/10- Centre/Wayez
- Anélya ( Manguier en fleurs)-12/10-Scherdemaël
- Antonella et Denis ( service Cohésion)-23/09 et 12/10

Le tissu associatif est surtout concentré sur le Centre/Wayez. Cependant, les autres quartiers étaient tout de même plus ou moins représentés.

Un opérateur reconnu se trouve sur le quartier Veeweide ( Sémaphore) mais n'a pas pu être présent en raison d'une restructuration interne.

Les informations ont été recueillies avec les personnes des 4 quartiers confondus. Cependant, lorsqu'une information était spécifique à un quartier nous le précisons dans le rapport.

#### *Analyse des fiches COCOF pour les 4 quartiers :*

#### *1. Démographie, indicateurs, statistiques et opérateurs présents*

### 1. Quartier Anderlecht - Centre - Wayez

[Type here]



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D7	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	20%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	478	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (2)	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	5	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	3	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 19,67	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↗ 7,54	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↗ 12,97	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↑ 11,42	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	↑ 6,07	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↗ 2,80	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↗ 3,73	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↑ 14,69	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↗ 13,31	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↓ 17114	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	→ 48,52	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↑ 7,9	

### Identification de l'offre

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier :

[Type here]

NOM de l'association	Action(s)
CASI-UO	P1
SAFA	P1-P2

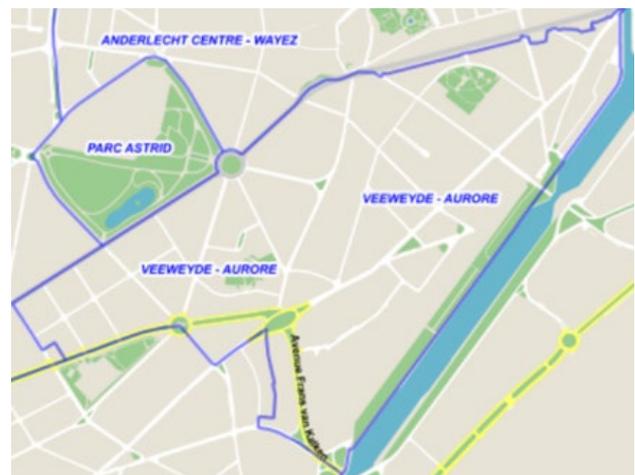
➤ Opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier <sup>2</sup>:

NOM de l'association	Action(s)
TCC Accueil	AMO
Mix Up	La parole aux jeunes, radio par les jeunes

➤ Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
Le Trait d'Union	soutien scolaire
Bibliothèque Maurice Carême	
Zinnema	
Académie musique	
Bon?	
Elastik	
CPAS	différents services d'aide à la personne (siège social dans ce quartier)
COOP	
Escale du Nord	
De Rinck	
Constru-city	
Maison des Artistes	

## 2. Quartier Veeweyde – Aurore (Commune d'Anderlecht, 15.984 habitants)



<sup>2</sup>Déterminés par la coordinatrice locale car connus du réseau associatif

[Type here]

## Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D6	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	11%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	403	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	5	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	4	

## Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	17,78	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	6,68	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	12,36	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	12,47	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	4,29	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	2,29	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	2,56	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	14,44	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	11,74	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	19088	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	52,25	
Part des personnes bénéficiant du RIS	5,0	

## Identification de l'offre

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier :

NOM de l'association	Action(s)
Sémaphore	P1- Maison de jeunes

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier <sup>3</sup>:

NOM de l'association	Action(s)
Vivre ensemble à Anderlecht	Soutien scolaire sans reconnaissance
Mix up	Siège social de l'assoc, Radio animée par des

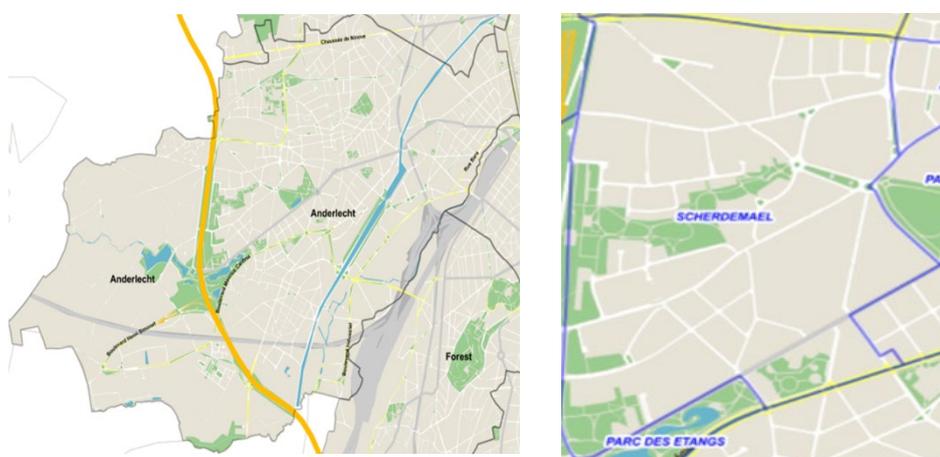
<sup>3</sup>Déterminés par la coordinatrice locale car connus du réseau associatif

[Type here]

	jeunes, communication/mouvements par des jeunes
Les Amis du Congo	Cours de français au Busselenberg

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion : **AUCUN**

### 3. Quartier Scherdemael

  
 (Commune d'Anderlecht, 10.854 habitants)


#### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D3	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	10%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sur offre (2)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	150	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sur offre (3)	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	4	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	6	

#### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↘ 13,74	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↘ 5,88	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	➔ 11,59	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	➔ 5,84	

[Type here]

Part de l'Afrique du Nord (%) :	↘	1,74	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↓	1,07	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↘	1,65	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↗	14,03	<input type="checkbox"/>
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↘	8,95	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↗	22389	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↑	60,35	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↘	2,7	

### Identification de l'offre

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier :

NOM de l'association	Action(s)
MANGUIER EN FLEURS	P1+P2 et accompagnement des Seniors

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier <sup>4</sup>: **AUCUN**

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion : **AUCUN**

#### REMARQUE :

il s'agit d'un quartier où il y a beaucoup de jeunes qui ont des difficultés en primaire et secondaire et pourtant quasiment aucune activité proposée.

Il y a plusieurs écoles sur ce quartier, notamment dans le parc même du Scherdemael.

Ce quartier se caractérise par une mixité : résidentielle (petites maisons) >< bâtiments énormes ( gros blocs).

Ce quartier manque cruellement de lieux de distraction pour la population.

## 4. Quartier Bon Air

(Commune d'Anderlecht, 1848 habitants)

<sup>4</sup>Déterminés par la coordinatrice locale car connus du réseau associatif

[Type here]



### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D6	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	28%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	52	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	2	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	6	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	→ 15,97	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↑ 11,15	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↑ 18,75	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↓ 2,90	
Part de l'Afrique du Nord (%)	↗ 4,07	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	→ 1,86	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↓ 1,45	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↑ 18,92	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↑ 13,60	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↘ 18545	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↗ 52,32	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↗ 5,6	

[Type here]

## Identification de l'offre

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le territoire : *AUCUN*

Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire : *AUCUN*

### REMARQUE :

selon l'analyse des fiches de la COCOF, il s'agit d'un quartier qui ne nécessite pas d'activité de cohésion en particulier dans aucune des priorités. Cependant, lors de nos échanges, les acteurs présents sont tout de même d'accord sur le fait qu'il s'agit d'un quartier qui a besoin de promouvoir des activités surtout pour les jeunes.

Pour information, le service Jeunesse de la commune explique qu'une Maison de Jeunes est en projet au sein de ce quartier--> projet CDR construction via les jeunes

## II. ANALYSE QUALITATIVE

Réponse collective sur les 4 quartiers concernés : *Centre/Waez, Veeweyde, Scherdemael et Bon Air*

### 1. Les chiffres/tableaux

Les acteurs présents ne se sentent pas en phase avec les chiffres donnés ci-dessus concernant leur quartier respectif.

Les données pour la P1 ne tiennent pas compte de la situation actuelle « covid » puisqu'ils ont été rassemblés précédemment.

Or, les périodes « covid » et « post-Covid » font ressortir des difficultés scolaires en augmentation ou du moins ressortent encore plus.

Il est aussi difficile pour les acteurs de s'exprimer sur le « retard scolaire » car cet indicateur a pourtant été ou doit être écarté des missions principales de la cohésion. C'est le flou car une association qui exerce des activités P1 n'est pas là pour pallier aux retards scolaires liés au système scolaire.

Dans les chiffres proposés, il n'y a pas de prise en compte du manque de matériel, de maîtrise de français des enfants, etc. Pour les acteurs, sur base des données reçues, il y a beaucoup d'informations manquantes.

Les acteurs souhaitent aussi relevé le manque de précision de l'utilisation des données chiffrées proposées, pas assez clair, besoin de plus d'explication sur la façon de les interpréter et les utiliser dans notre analyse.

→ il est à prendre en considération pour les acteurs présents : Veeweyde = quartier proche de Centre ;

→ pour *le Centre* : « D7 » en tant qu'indicateur synthétique des difficultés scolaires => ça ne leur parle pas, difficile d'identifier les constats du quartier surtout concernant la P1 a un tel indicateur.

Les assoc ne sont pas d'accord avec les liens faits entre la cohésion et les indicateurs proposés. La cohésion ne peut pas être associée uniquement à des indicateurs d'ISP et de difficultés scolaires qui relèvent d'autres organismes.

[Type here]

## 2. l'état du tissu associatif

Données des fiches =

- CENTRE/WAYEZ: sous offre P1 et sous offre P2
- VEEWEYDE : sous offre P1 et pas de décalage P2
- SCHERDEMAEL : sur offre P1 et sur offre P2
- BON AIR : pas de décalage P1 et pas de décalage P2

**CENTRE et VEEWEYDE** : le manque d'opérateurs est confirmé par les acteurs présents

- **P1**

Dans les différents quartiers mais principalement, **Centre et Veeweyde**, il y a un manque d'opérateurs pour combler les demandes qui sont très élevées et qui ont encore plus augmenté avec la situation "Covid".

--> pour les 2 opérateurs reconnus au Centre, leur liste d'attente est sans fin

--> SAFA par exemple: 2019, 83 personnes sur la liste d'attente et après covid les demandes ont explosé.

Pour le seul opérateur reconnu et présent au sein du quartier **Scherdemael**, qui plus est, est désigné en « sur offre » ; il serait judicieux de renforcer les acteurs surtout la capacité d'accueil des P1 au niveau du suivi des enfants en 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> primaire ( plus de locaux, plus d'animateurs). L'indicateur des difficultés scolaires est plus élevés D7 ou même D8 ;

**Bon Air** : selon l'opinion du groupe, c'est un quartier qui manque d'un tissu associatif actif et le fait que la commune souhaite y développer une maison de jeune vient souligner l'importance de développer des activités dans ce quartier surtout pour les jeunes sans pour autant être du soutien scolaire mais plutôt de l'accompagnement à la citoyenneté.

- **P2**

Il n'y a pas assez d'opérateurs même sans la reconnaissance officielle.

**Centre et Veeweyde** : il y a urgence, manque très important (+++) --> fort besoin ressenti  
--> les autres opérateurs redirigent comme ils peuvent.

**Au Centre** : un seul opérateur reconnu alors que la population de ce quartier est en réelle demande + lien avec le CPAS

**Scherdemael** : le besoin d'apprentissage en français et en alpha est très important. Il faudrait repenser les horaires des cours et proposer plus en soirée afin de pouvoir plus correspondre au public de ce quartier

Concernant les fiches de la COCOF, Le Manguier en fleurs souligne que l'assoc a parfois du mal à avoir ses classes remplies → il faut 8 personnes pour que le cours soit viables et pas facile d'avoir toujours ce nombre de participants.

Le public vient parfois de plus loin, via Lire et Ecrire.

[Type here]

- **P4**

Il manque clairement d'opérateurs.

Des associations font du vivre ensemble mais il n'y a aucune reconnaissance étant donné que les critères sont très restrictifs, il y a donc un manque cruel de moyen financier et personnel pour pouvoir développer plus les activités.

--> les acteurs présents soulignent qu'il serait plus que nécessaire d'avoir un acteur qui est reconnu *surtout au Centre* en tant que quartier qui brasse une population mixte et qui est assez animé

*Centre* : Escale du Nord = centre culturel est identifié comme acteur mais devrait être plus présent, plus en collaboration, plus disponible au sein de la Cohésion

### 3. Le public :

Selon les répondants aux questionnaires (fiches COCOF), il y a une forte mixité culturelle dans ces quartiers. Le public qui fréquente les activités proposées par les associations du quartier est principalement décrit comme belge originaire du Maroc ou marocain mais il y a une augmentation d'un public originaire d'autres pays de l'Afrique et de l'Europe de l'Est.

Au sein des EDD, les jeunes sont pour la moitié du nombre des primo arrivants et pour l'autre partie, nés en Belgique mais grandissant dans une famille d'origine étrangère.

Il s'agit d'un public au taux d'emploi faible et au statut socio-économique peu élevé.

Certains soulignent la présence de plus en plus marquée des familles monoparentales assumées souvent par une mère seule avec une grande fratrie.

Les cours de français ont plus de succès auprès des femmes ; explication souvent mise en lien avec le rôle de la femme au foyer et des hommes occupés au travail. Mais également par le fait de difficultés à mixer les publics.

Il est aussi important de tenir compte d'un public dit « gens du voyage » autour de la Place de la Vaillance souvent DOM originaire de Syrie, Roumanie et autres pays de l'Est de l'Europe.

### 4. Les problématiques saillantes du quartier

#### 4.1 Les problématiques liées au public visé selon les priorités

##### ➤ *concernant les jeunes*

- la problématique du système scolaire et des établissements scolaires :

- au sein de l'école, il y a un manque de suivi, de soutien, de système d'accompagnement, d'études dirigées ;

- écoles communales >> écoles libres : on constate une importante différence. Dans le réseau communale, les dysfonctionnements retombent sur le public surtout plus précarisé. L'enseignement ne met rien en place pour pallier à ses difficultés alors qu'elle doit être gratuite

[Type here]

pour le public, elle coûte finalement cher pour pouvoir s'en sortir, turn-over des directions  
- nouvelle surcharge de travail liée au digital instauré dans l'enseignement avec un public dépassé

- troubles de l'apprentissage encore plus marqués --> Or, les spécialistes pour enfant ont un certain prix qui pèsent sur les familles, mauvaises explications aux parents face à ce besoin de l'enfant.... Nous constatons une mauvaise communication de la part de l'école.

- manque de collaboration entre EDD-école. Les EDD n'ont pas accès à l'information sur l'enfant et ses troubles pour proposer un suivi scolaire adapté. Il y a un réel besoin de structuration entre l'enseignement et la cohésion à tous les niveaux ( communal, régional, communauté)→ il faudrait une réelle rencontre collaborative entre EDD et écoles.

Pour rappel, l'EDD = mandaté par le parent

→ besoin d'un cadre clair et précis : entre les EDD et les écoles qui fait quoi? Il y a un réel manque de connaissance des enseignants sur l'existence et surtout le travail réalisé par les EDD

Nous faisons donc le constat d'une ignorance des écoles, enseignants face au tissu associatif autour de l'école.

Les professeurs sont démunis, « ignorants ». Ils n'habitent pas le quartier ni même Bruxelles parfois, ne connaissent pas le quartier --> cfr le projet "on décolle"

- les difficultés familiales

- précarité des familles → le jeune se voit obliger de rechercher un job étudiant, il y a une nécessité fortement marquée dans certaines familles de participer aux besoins/frais du ménage par manque de moyens financiers des parents. Or, le monde du travail pour les jeunes est une épreuve supplémentaire et source de tension ;

- le public des associations est fortement représenté par les primo-arrivants --> il y a un manque de maîtrise du français de la part du jeune et de sa famille → les parents ne peuvent pas aider aux devoirs, sont dépassés, ne comprennent pas les enjeux et les démarches

Certains facteurs de vie du jeune a un impact important sur sa scolarité et ses difficultés rencontrés au cours de son parcours :

- famille nombreuse

- logement inadéquat

- pas assez d'espace pour étudier

- revenu faible ( père travaille et mère reste à la maison)

- violence intra-familiale

- bruit des voisins

- trouver un autre logement plus adéquat reste très compliqué : prix, discrimination, critères (1 chambre par enfant), peur de perdre son emploi et plus assumer le loyer

- l'inoccupation des jeunes

Les jeunes en dehors de l'école sont assez « inoccupés » ou du moins manquent d'activités citoyennes et ludiques.

Il faut aussi noter qu'il y a un soucis de faible mobilité du public, les jeunes ne quittent pas le quartier ( exemple : ils ne connaissent pas la Grande place de Bruxelles). Il faudrait susciter l'intérêt des jeunes pour d'autres causes que l'école, la famille et/ou les amis.

Ce fait encore plus marqué dans le quartier *Bon Air* car il y a très peu voir aucune structure réellement proposée.

[Type here]

➤ *concerne les adultes et apprentissage du français*

- le repli

il y a un constat général sur le fait que la population vit en communauté et cela permet aux personnes de vivre sans apprendre la langue « administrative » car elles peuvent survivre sans besoin d'apprendre le français ou le néerlandais et n'en voient donc pas l'utilité. Le travail aussi leur renvoie cette inutilité = pas besoin de maîtriser le français car on leur propose uniquement des jobs sans nécessité de s'exprimer même dans les administrations ;

- absence d'autonomie en ne maîtrisant pas le français = cela « dérange » l'extérieur et renforce le repli communautaire ;

- choix par défaut de ne pas l'apprendre et de s'autosuffire dans sa propre communauté : problème d'intégration dès le départ

- la difficulté d'utilisation des médias et du numérique

les informations sur la société, l'école, sa commune, etc passent par les médias mais sans la maîtrise du français cela complique la bonne utilisation des médias et des système numérique et véhicule difficilement les bonnes informations à recevoir pour pouvoir être un citoyen averti au sein de sa commune

- le schéma familial

dans certaine famille, il n'est pas permis d'apprendre le français pour des raisons propres à la famille → exemple : refus du mari, ne veut pas que sa femme suive les cours → il faut aussi travailler sur ces thématiques

➤ *concerne la vie de quartier, le vivre ensemble*

- le partage et l'appropriation de l'espace public posent problème :

Il règne une insécurité dans les parcs, présence de nuisances sonores et remise en question de la légitimité à s'y trouver ( "pas chez nous").

Il est important de travailler l'appropriation via la méthode de « faire avec » les gens , permettre de faire des erreurs ( exemple : "fermer" l'espace quand un problème apparaît n'est pas la solution adéquate)

- besoins socioéconomiques trop importants, il y a peu de place pour des « loisirs »/pour la cohésion sociale au quotidien (pyramide de Maslow) :

la population est trop préoccupée par les problèmes financiers et les besoins "primaires" sur du court terme. Leur préoccupation reste fixée sur "comment s'en sortir" face à cette précarité au quotidien et il y a un manque d'espace dans leur vie pour penser à travailler la cohésion sociale, elle n'est pas dans leur priorité de survie.

Il faut travailler parallèlement les besoins primaires et les problématiques de logement, emploi,

[Type here]

etc tout en offrant un espace où on apprend à se connaître, où on vient échanger, partager, déposer ses problèmes « où on change d'air »

- le public reste dans sa zone de confort :

Certains peuvent se dire (surtout public précaire) que les endroits proposant ces activités socioculturelles ne leur sont pas accessibles dans le sens ils ne se sentent pas accueillis → les programmations doivent être plus ouvertes

- la mixité des publics / la collaboration entre associations : les assoc essaient de manière générale d'offrir des activités mais pour leur public qui est spécifique.

Il devrait y avoir plus d'échange et de collaboration entre les assoc et aussi avec les services communaux.

Chacun reste dans son coin en raison aussi du manque de moyens financiers, de personnel et d'agenda surchargé.

Il y a tout de même certaines activités inter-public.

Exemples précis avec les acteurs présents :

→ Centre

CASI-UO : rencontres entre seniors et jeunes de l'assoc

SAFA : organise des activités entre les jeunes de SAFA et une Maison de Repos

→ Scherdemael

Manguier en fleur, organise des activités entre leur public jeune et senior ( aînés congolais)

→ Anderlecht : la maison de l'intergénérationnel ( Entr'âge)

#### 4.2. Les problématiques liées au quartier et à son fonctionnement selon les priorités = problèmes structurels

##### ➤ *Tout public confondu*

- manque d'espace, de locaux :

- problème de locaux appropriés, manque d'espaces dits correctes

- les locations coûtent cher et cela est encore plus marqué dans certains quartiers ( Scherdemael, Veeweide, Bon Air)

- il arrive fréquemment que des structures ferment ou doivent partir des locaux → un manque se fait ressentir et encore plus dans ces 4 quartiers

- les formateurs doivent parfois se déplacer plusieurs fois sur la journée dans tout Anderlecht

- le public évite de se déplacer loin. Une structure doit être facilement accessible et tournée vers son quartier sinon le public ne vient pas.

- manque de communication et circulation d'information

- les gens ne sont pas au courant de ce qui se fait dans les assoc

- manque d'activités éducatives et socioculturelles, l'offre des loisirs est limitée dans certain quartier

- les espaces existants sont soit peu/pas utilisés ou mal utilisés

[Type here]

alors que c'est une ressource pour les loisirs, échanges, rencontres

difficulté d'avoir des formateurs par manque d'argent... donc manque de personnel fixe et manque de structuration des cours

### ➤ *Adulte*

- les horaires et le contenu des cours

les parents n'ont pas le temps entre leur vie familiale, le travail ou autres activités de participer aux cours qui sont parfois très fermés en terme d'horaire ( que le matin ou que l'après midi, certains jours). La garde des enfants en bas âge ou les heures après école sont aussi des problématiques rencontrées souvent dans la perte du public, dans la stabilité du groupe d'apprenants.

La matière enseignée n'est pas toujours attrayante pour eux, elle devrait être liée aux besoins des parents et de leur vie quotidienne. Ils doivent trouver « utile » ce qu'ils apprennent.

### ➤ *Vivre ensemble*

- manque d'espaces de rencontre :

nécessité de générer des espaces qui favorisent le vivre ensemble, envie d'apprendre à se connaître, apprendre la langue aussi de chacun,

exemple : l'école = les gens s'y croisent reste le seul endroit où vont TOUS les parents ( les autres espaces sont clivés : le marché; les magasins, etc.

Les locaux utilisés actuellement sont inadéquat, pas chaleureux...→ il y a une culture du "hangar", de la récup, etc qui ne plait pas forcément à tout le monde et certain public se freine à "fréquenter" des espaces car ils ne s'y reconnaissent pas.

Il n'y a pas de local partagé comme l'Espace 16 Arts (Cureghem) ou salle Agora ( Peterbos) les échanges entre associations sont plus compliqués → où accueillir les assoc et le public limité par l'espace et la place → un local partagé sur les différents quartiers pourrait être utile

- connaissance du tissu associatif :

les gens n'utilisent pas les services offerts ( biblio, etc) par manque aussi de connaissance, d'informations adéquatement transmises.

Les services offerts ne sont pas connus de tous et ne se rendent ni assez visibles ni assez accessibles ( exemple : le Centre cult : manque d'ouverture , de mixité sur la programmation).

Dans le quartier *Centre*, les nouveaux arrivants ( ex : Europe de l'est) n'ont pas encore la culture de l'assoc. ne connaissent pas l'existence des lieux qui offrent des activités.

Il y a un réel travail de fond à effectuer pour accéder aux informations de ce qui existent pour les nouveaux

- les problèmes d'accessibilité et d'information des services publics :

la communication des services de l'Administration pose problème et les personnes ne connaissent pas leurs droits, les activités, services, etc qui existent dans la commune, leur quartier. Tout cela entraîne parfois des tensions, des incompréhensions et des situations de rupture entre la population et les services.

Il y a un manque de confiance des familles face à ces services, donc ils se referment, se replient

[Type here]

sur eux et leur communauté d'entraide.

#### 4.3. AUTRES PROBLEMATIQUES DU QUARTIER ( en dehors des priorités précitées)

- Pauvreté = plusieurs conséquences
- logement inadéquat
- violence intra-familiale
- manque de collectif entre les différents services
- infrastructures inadéquates face aux personnes handicapées
- transport-mobilité : plusieurs endroits à Anderlecht où la mobilité est compliquée et empêche une bonne circulation du public. Exemple : les travaux « Rue Wayez » compliquent la situation ( ligne Tram 81) et l'utilisation du vélo....

Il y a un changement, une évolution positive plus de pistes cyclables mais Anderlecht n'a pas vraiment développé la culture du vélo pour plusieurs raisons → produit de luxe, vélo partagé...

Il y a un gros travail ( sécuriser les rues, encadrement, cartographie utilisé la ville se déplacer) ou l'utilisation des trottinettes électriques... dangereux, très utilisé par les jeunes mais aucun cadre

- manque d'aide sociale pour les personnes qui ne sont pas au CPAS, etc
- manque de crèches
- l'insalubrité des lieux publics
- population ROM/DOM qui occupent l'espace public à « leur façon »

#### 5. ANALYSES COMPLEMENTAIRES

Il est important d'attirer l'attention sur le risque qu'un opérateur P1 disparaisse au sein du quartier Veeweyde dans les prochains mois. Actuellement, il dysfonctionne (voir ne fonctionne plus, plus d'activités).

Les acteurs présents souhaitent faire remonter lors de notre analyse l'importance d'impliquer les jeunes du quartier dans la création d'un projet.

Sur les différents quartiers de la commune, nous constatons que l'accent est fortement mis en avant sur les activités et club sportifs. Il y a beaucoup d'espaces dédiés au sport. Les acteurs ont l'impression que les crèches et écoles sont des matières moins importantes pour les pouvoirs publics.

Il y a plusieurs quartiers sur Anderlecht où les nouveaux arrivants (souvent dits primo arrivants) sont tous concentrés au même endroit, dans les blocs des logements sociaux. Cela fait des années que ce fonctionnement existe mais nous notons que cela fait ressortir aujourd'hui encore plus la mise à l'écart, le repli et le communautarisme.

Il y a une seule P3 sur Anderlecht alors que les primo arrivants sont nombreux et sont de plus en plus nombreux. Une aide socio juridique manque énormément → sous forme de BAPA ou

[Type here]

autres mais il faudrait absolument mettre en avant ce besoin d'encadrement des personnes d'origine étrangère.

✓ 2<sup>ème</sup> étape : enquête auprès des jeunes par le service jeunesse « Jeunes, faites bouger 1070 » = atelier parole aux jeunes.

Relevés des besoins auprès des jeunes directement et pistes de réponses envisagées par les Echevins et le service jeunesse en terme de :

CENTRE ( saint Guidon et Aumale )

- + **Sport** : Terrain de minifoot au parc Wauters, des grandes salles de sport sans réservation, un autre terrain de foot au parc Astrid et aménagements fitness face au métro Saint Guidon
  - ➔ En pour-parler avec la coordinatrice du CQD pour les tables de ping-pong et le l'implication pour le complexe sportif ;
- + **Sécurité** : plus de vigilance la nuit, sécuriser les parcs la nuit, trop de contrôle policier abusif, aucune confiance en la police avoir plus de gardien de la paix ;
- + **Infrastructure/espace public** : manque de commerces plus variés à la Rue Wayez, rues sales, plus de cartes de la ville ou avec des lieux spécifiques pour mieux se repérer, travailler la propreté sur la Place de la Vaillance, toilettes publiques, plus de nettoyages
  - ➔ L'Echevine de la jeunesse et bâtiment va envoyer un courrier à l'agence des logements sociaux afin de faire bouger les choses face aux dégradations des immeubles ;
- + **Activités** : sorties, balades, vélo, foot, peindre des fresques pour décorer le quartier, plus d'activités pas trop chères pour les jeunes surtout le mercredi après midi ;
  - ➔ Terrain bloc 15 prévu pour répondre en majeure partie à ces attentes mais avant qu'il soit opérationnel : proposition de développer des projets comme le théâtre via le budget participatif et proposer un accompagnement pour la candidature des jeunes. Rédiger une lettre avec les demandes à l'Echevine de la Rénovation urbaine et CQD ;
- + **Emploi** : suivre réellement les jeunes ;
- + **Cohésion** : valoriser ce qui est positif dans le quartier, déception envers les sociétés de logement qui laissent à l'abandon
  - ➔ Envisager un article/reportage positif dans l'Anderlecht Contact ?;
- + **Communication et implication des jeunes** : laisser des boîtes à idées/votes, sensibiliser les jeunes aux questions humanitaires, être plus proches des pouvoirs publics ;
- + **Enseignement/éducation** : les jeunes n'aiment pas le système scolaire actuel, besoin de groupes de paroles + activités bien-être à l'école

[Type here]

- ✚ Climat /
- ✚ Santé /

BON AIR

✓ *3<sup>ème</sup> étape : conclusion de la coordination et pistes envisagées au niveau communal pour ces quartiers*

### Plan d'action sur le quartier

Définissez la volonté communale (ou non) d'augmenter l'offre de cohésion sociale, si oui pour quelle priorité ? Expliquez

**CENTRE :**

- ➔ P1 : sous offre ➔ 1 action P1 adolescent
- ➔ P2 : sous offre ➔ 1 action P2
- ➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4

**VEEWEYDE**

- ➔ P1 : sous offre ➔ 1 action P1
- ➔ P2 : pas de décalage ➔ 1 action P2
- ➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4

**SCHERDEMAEL :**

- ➔ P4 : sous offre ➔ 1 action P4 « JEUNESSE »

**BON AIR :**

- P1 ➔ 1 action P1 enfant-ado et lien avec la P4 Scherdemael

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de cohésion sociale sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus :

[Type here]

- ✓ renforcer les P1 dans le personnel pour pallier à la surcharge de travail observée ;
- ✓ former le personnel à de nouveaux apprentissages, outils et face aux outils numériques (P1 et P4);
- ✓ travailler le lien et la compréhension entre parents-enfants-école
- ✓ travailler le lien et la compréhension entre EDD et établissements scolaires ( Direction et enseignants) → du type projet « On décolle »
- ✓ ateliers ludiques et interactifs en collaboration avec d'autres associations autour
  - du job étudiant
  - des droits en tant que jeunes
  - numériques, multimédia
 (exemples : ateliers des droits sociaux, Infor-jeunes, Déclic, Actiris,etc)→ optimiser les ressources disponibles et faire se rencontrer les acteurs et leur public
- ✓ renforcement du français + méthodes d'apprentissage plus adéquates au public visé
- ✓ travailler l'identité d'appartenance à un groupe, un collectif, un quartier
- ✓ faire se rencontrer des publics différents, accentuer les rencontres associatives, les mises en commun
- ✓ favoriser un système, méthode qui permettent d'apprendre à connaître ses voisins

Sur base des problématiques saillantes des habitants du quartier et du quartier dans son ensemble, identifiez les autres opérateurs (jeunesse, ISP, prévention, PCS...) qui peuvent contribuer à les améliorer et avec lesquels les opérateurs de cohésion sociale pourraient contracter des partenariats dans le cadre de leur mission.

- ✓ amélioration de la communication et accessibilité autour des services de l'Administration
- ✓ impliquer plus d'acteurs
- ✓ rendre visible ET accessibles les actions menées dans les quartiers

Sur base des problématiques saillantes mentionnées ci-dessous qui n'ont pas trait directement à l'une ou l'autre priorité décrétable de cohésion sociale, identifiez-vous des thématiques qui pourraient être reprises dans l'appel à projet « Impulsion » ? Si oui, veuillez mentionner également si cette thématique est spécifique au quartier ou si elle est commune à l'ensemble de la commune.

[Type here]

BON AIR :

- ✓ Émancipation de la jeunesse
- ✓ Offre activités socio-culturelles pour les jeunes
- ✓

#### 4. Cureghem : « La Rosée-Bara-Vétérinaire» ;

Le travail de groupe a été réalisé sur base de 2 rencontres le 08/09 et 21/09 au sein des locaux de l'UPA

En présence de :

- Giulio ( CASI-UO)-08/09- autre quartier ( Centre/Wayez) mais contact avec Cureghem
- Jamila, Morgane(pôle enfant), Elise ( pôle adulte) pour UPA-08 et 21/08-Bara
- Vérane ( Les Pissenlits)-08 et 21/09-Cureghem
- Fabienne (La Rosée)-08 et 21/09-La Rosée
- Hanane ( Walalou)- 08/09
- Federica ( LEEP)- 08/09-Bara
- Karima ( Couleurs Jeunes)-08/09-autre quartier ( Scheut) mais contact avec Cureghem
- Celine( MJ Rezolution)-21/09
- Laury ( MdE d'Anderlecht)-08/09-Bara
- Alice ( Institut de la Vie)-08 et 21/09
- coraline ( PCS des Goujons)-21/09
- Paula ( PSC Albert)-21/09
- Yves et Paula ( Névé)-08 et 21/09-Cureghem
- Antonella et Denis ( service Cohésion)-08 et 21/09

Les informations ont été recueillies avec les personnes pré-citées,

[Type here]

## Analyse des fiches COCOF pour les 4 quartiers :

### I. Démographie, indicateurs, statistiques et opérateurs présents

## 1) Quartier Cureghem Bara (Commune d'Anderlecht, 12.230 habitants)

#### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D9	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	24%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sur offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	522	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Pas de décalage	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	9	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	2	

#### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 20,38	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↗ 7,94	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	→ 12,38	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↑ 10,50	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	↑ 6,23	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↑ 5,09	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↑ 10,64	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↗ 13,51	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↑ 15,37	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↓ 15518	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↓ 42,08	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↑ 9,5	

#### Identification de l'offre :

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier

NOM de l'association	Action(s)
CDJ Anderlecht	P1 ( Centre de Jeunes)
Alhambra	P1 (AMO)
MDE Anderlecht	P1 + P 2

[Type here]

Boutique culturelle	P4
Le Cactus	P2
UPA	P1+ P2
Walalou	P1 + cours français hors P2
ADIF	P2

- opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier connus :

NOM de l'association	Action(s)
Infor-Jeunes	Aide indiv, coaching jeunes 18/25 ans
Esprit Santé	Suivi collectif et ind personnes fragilisées, santé mentale
Les Amis de l'Etincelle	Soutien scolaire pas reconnu
JAVVA	Public ado-jeunes, projets international
Cirqu'conflex	Centre de Jeunes
Les Pissenlits	Locaux SS, démarches communautaires en santé
UFLED	Cours alpha/FLE
AMO Rythme Douche Flux MACADAM Solidarité MAKS Lire Et Ecrire	AMO Cours alpha/Fle au sein UPA Jeunes 18-25 ans sdf Jeunes décrochage scolaire, projet réinsert. Ndls, EPN aide numérique Cours français , Rue GHEUDE

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
PIF	Point Information et Formation pour les jeunes – service cohésion
PCS Albert	
NEVE	Permanence informatique au PCS Albert
PCS Goujon	Café papote, rencontre citoyenne, réunir les habitants en terme de cohésion
Circularium	Batiment qui regroupe des associations diverses de cohésion : Maak&Transmettre Microfactory Etc

## 2) Quartier Cureghem Rosée

(Commune d'Anderlecht et de Molenbeek, 5999 habitants)

[Type here]

### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires (D1 = faible ; D10 = élevé)	D10	
Retard scolaire (Moyenne régionale 14,5%)	22%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sur offre (2)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés)	316	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin (Décalage Besoin-Offre (régional))	Sous offre (1)	
Indicateur de mixité culturelle (Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population)	5	
Indicateur de mixité socio-économique (Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé))	1	

### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 21,81	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↑ 8,11	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↑ 13,90	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↗ 6,40	
Part de l'Afrique du Nord (%):	↑ 7,07	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↑ 8,13	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↑ 10,61	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↑ 15,91	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↑ 17,42	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↓ 15279	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↓ 34,87	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↑ 14,5	

### Identification de l'offre :

- Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la COCOF actifs sur le quartier

NOM de l'association	Action(s)
Les Pouces	P1
La Rosée	P1+P3A
LEEP	P2

- Autres opérateurs de cohésion sociale reconnus par le service cohésion sociale et la Concertation actifs sur ce quartier connus :

NOM de l'association	Action(s)
Alem Trait Union	soutien scolaire ado
Rezolution	Maison de Jeunes

[Type here]

Les Pissenlits	
La Rosée	Cours FLE/Alpha

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
Assoc Rue de la Bougie	Occupation temporaire d'un local qui sera réaménagé pour les assoc par la commune, Soutien aux ado, groupe de parents, collectif plus alternatif,
ULAC	
Euclides	Assoc ft soutien scolaire

[Type here]

### 3) Quartier Cureghem Vétérinaire (Commune d'Anderlecht, 9692 habitants)

#### Données de l'étude de programmation :

Indicateur synthétique de difficultés scolaires ( <i>D1 = faible ; D10 = élevé</i> )	D9	
Retard scolaire ( <i>Moyenne régionale 14,5%</i> )	23%	
Priorisation du quartier en offre P1 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sous offre (1)	
Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation ( <i>Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés</i> )	449	
Priorisation du quartier en offre P2 par rapport au besoin ( <i>Décalage Besoin-Offre (régional)</i> )	Sur offre (1)	
Indicateur de mixité culturelle ( <i>Nombre de nationalités à considérer pour obtenir 70% de la population</i> )	9	
Indicateur de mixité socio-économique ( <i>Mixité socio-économique (1 = faible mixité ; 10 = élevé)</i> )	1	

#### Données complémentaires :

Part des 0-11 ans dans la population totale (%)	↑ 20,92	
Part des 12-17 ans dans la population totale (%)	↑ 8,42	
Part des ménages monoparentaux dans le total des ménages privés (%)	↑ 14,61	
Part des nouveaux états membres de l'U.E. (entrées 2004-2007-2013) (%)	↑ 9,87	
Part de l'Afrique du Nord (%) :	↑ 7,27	
Part de l'Afrique subsaharienne (%)	↑ 5,46	
Part des autres pays, (sauf Belgique et Europe) (%)	↑ 5,48	
Part des mères seules de 20-49 ans (sur les femmes de 20-49 ans) (%)	↑ 16,93	
Part des demandeurs d'emploi dans la population de 18-64 ans (%)	↑ 16,39	
Revenu imposable médian des déclarations (€)	↓ 15542	
Taux d'emploi (Part de la population active occupée dans la population en âge de travailler) (%)	↓ 42,32	
Part des personnes bénéficiant du RIS	↑ 10,3	

#### Identification de l'offre :

[Type here]

Opérateurs de cohésion sociale reconnus par la CoCoF actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Institut de la Vie	P2
ULAC	P1+P2
FEFA	P1

Autres opérateurs de cohésion sociale actifs sur le territoire :

NOM de l'association	Action(s)
Komplot	Vivre ensemble
Douche Flux	Public sdf
Entr'âge	Seniors + intergénérationnel
Les Pissenlits	

- Autres acteurs et services actifs en cohésion ou en collaboration avec des acteurs de cohésion dans ce quartier connus des acteurs présents à la réunion :

NOM de l'association	Action(s)
NEVE	
PCS -SOB	

REMARQUE :

## II. ANALYSE QUALITATIVE

### 1. Les chiffres/tableaux

Les assoc ne se reconnaissent pas dans les chiffres mis en avant.

- **P1 :**

Les chiffres indiquent une « sur offre » sur Bara et la Rosée, or les listes d'attente des 2 opérateurs présents sur ces quartier explose.

Une P1 c'est plus que de la remédiation donc les indicateurs utilisés « retard scolaire » et « difficultés scolaires » ne représentent pas le travail effectué au sein de cette priorité P1.

Ces 2 indicateurs utilisés montrent un taux élevés de difficultés et retard scolaire sur ces quartiers ( bien plus haut que la moyenne régionale). Cependant, les priorisations des 2 quartiers concernés montrent une sur offre d'opérateurs P1, ce n'est pas logique et ce n'est pas représentatif de la réalité scolaire ;

Ces 2 indicateurs ne sont pas représentatifs car ils s'éloignent des critères/objectifs de la cohésion : ne pas faire de remédiation mais bien du soutien scolaire avec une visée de citoyenneté pour les enfants/ados.

[Type here]

Le débat a soulevé une question majeure face à cette réduction faite entre la Cohésion et les indicateurs présentés :

- quel est le rôle de l'école dans ces indicateurs scolaires ? Il ne faut pas renvoyer/associer vers le monde associatif un retard/difficulté scolaire mais plutôt vers le système éducatif/scolaire. L'assoc ne remplace pas l'école.

Les chiffres ne font pas la différence entre soutien scolaire pour les enfants (-12 ans) et pour les ado (+ 12 ans) alors qu'il y a une forte sous offre pour les ados dans ces quartiers de Cureghem.

- **P2** :

La 1<sup>ère</sup> question venue au groupe est de souligner encore une fois le choix des indicateurs pour faire parler les chiffres et les associer à la cohésion en P2.

→ pourquoi identifier seulement les demandeurs d'emploi pour l'apprentissage du français ? Alors que le public est aussi représenté par des mères au foyer, des travailleurs, des illégaux, etc

C'est donc à nouveau réducteur de relier la P2 aux indicateurs d'emploi/non emploi. Une autre remarque tend à faire ressortir qu'il n'y a pas de système qui ressece les données sur le secteur de l'Alpha/Fle.

Remarque générale suite au débat sur les données chiffrées présentées

- les assoc en cohésion ne sont pas là pour résorber :
  - le taux d'échec scolaire
  - le taux de chômage

Or à la lecture des indicateurs et chiffres proposés pour ce diagnostics ce sont clairement des indicateurs propres à ces 2 problématiques sociétales qui nous sont données comme base de travail.

- les données chiffrées auraient du faire l'objet d'une présentation par ceux qui les ont établis. → exemple de question sur l'origine et l'interprétation des chiffres : 316 sur combien ? (Besoin en apprentissage du français et en alphabétisation (*Nombre de demandeurs d'emploi infra-diplômés*

## 2. L'état du tissu associatif selon les priorités

- **P1** :

[Type here]

Les 3 quartiers devraient être renforcés en P1.

Les listes d'attente des opérateurs présents sont énormes. Il faudrait surtout renforcer le soutien scolaire pour les secondaires ça manque fortement dans ces 3 quartiers de Cureghem mais principalement celui de Vétérinaire et de La Rosée car les opérateurs reconnus y sont très peu nombreux en parallèle de celui de Bara.

Remarque générale : attention au système de l'enseignement → les P1 ne sont pas là pour pallier aux problématiques engendrées par l'école ou pour « faire à la place de » l'école.

Il faut aussi faire attention à la diversité de l'offre : très peu d'offre en soirée, le week-end ; or, les projets socioculturels proposés ont besoin d'être plus liés aux projets des parents.

- **P2 :**

Cureghem (les 3 quartiers confondus) comptabilise 7 opérateurs P2. Il est surtout catégorisé comme le quartier qui recense une population étrangère de nouveaux arrivants et part des personnes qui ne maîtrisent pas voire très peu le français. Les acteurs présents pensent qu'il faut alors renforcer surtout les activités proposées.

L'apprentissage du français est une activité à part entière et doit se détacher du côté ISP, chercheur emploi car il s'agit d'activités mise en place pour se sentir bien, maîtriser les tâches du quotidien, se déplacer dans sa ville ( magasin, école des enfants, etc).

- **P3 :**

Il n'y a qu'un seul opérateur sur tout Anderlecht et se trouve à Cureghem La Rosée.

Suite à la crise COVID, les problèmes liés aux personnes « illégales » ou statut étranger précaire se sont amplifiés.

Il y a un manque structurel et institutionnel d'offre d'aide socio-juridique, de BAPA, etc. Ce constat est fait depuis plusieurs années, avec les services communaux aussi.

Certaines assoc font du soutien socio-juridique avec leur public ou relayent mais ce n'est pas un travail reconnu.

Il y a un double boulot pour les acteurs de P1 et P2 en raison de la sous offre en P3. En effet, les activités sont impactées par les problèmes socio-écon-juridiques des personnes qui fréquentent l'assoc car cela fait partie de la réalité de vie des personnes.

- **P4 :**

Une seule assoc sur toute la commune Anderlecht. Et pour l'instant, un peu à l'arrêt et manque cruellement de moyens humains et financiers. Les assoc tiennent à faire remarquer qu'elles font du « vivre ensemble » dans leurs activités mais ce n'est pas reconnu au niveau COCOF.

Il y a urgence à renforcer le vivre ensemble. C'est un secteur sous financé et très restreignant au niveau des critères recevables.

Remarque générale : la cohésion est difficilement découplable en secteur, en priorité... tout se recoupe ! Les assoc se retrouvent avec une forme d'activité reconnue donc subsidiée mais elles font quand même le reste car il ya des carrefours, des corrélations → besoin d'une entité plus large.

Pouvoir proposer des permanences globales : prendre la personne dans son ensemble.

D'avantage espace parents/enfants

### 3. Le Public

général →

[Type here]

P1 : souvent quartier ou école

P2 : or commune aussi

Public adulte récemment arrivé et non scolarisé (DOM.), jeunes familles nombreuses, familles monoparentales,

90% vient du quartier, le reste de communes avoisinantes

#### 4. Les problématiques saillantes du quartier

##### 4.1 Les problématiques liées au public visé selon les priorités

###### ➤ *concernant les jeunes*

- la stigmatisation des jeunes du quartier

Il y a une image négative des jeunes : « ils traînent en rue », « ne font rien », « se sont des délinquants ».

Les jeunes ont intériorisé ces stigmates et se renferment sur eux-mêmes

→ ex : Square Albert donné par le PCS Albert.

- l'accès au job étudiant

les jeunes rencontrent des difficultés à trouver un job. Ils ne savent pas où et comment chercher. Dans ce domaine aussi, ils sont victimes de stigmates et cela entraîne une perte supplémentaire de la confiance en soi.

Il se sentent juger, incompetent parfois et ont peur de se lancer. La mauvaise maîtrise du français les empêche aussi d'accéder à l'emploi.

- le manque d'informations sur leurs droits

Accès aux soins de santé (remboursement logopède, lunette, etc), aide financière, démarches administratives, etc.

- la situation familiale et sentiment d'appartenance à un groupe

famille nombreuse, logement exigü, pas d'espace extérieur donc ils souhaitent juste pouvoir se réunir quelque part sans pour autant avoir un projet porteur.

Il y a un réel besoin d'espace de loisir

il faut tout de même construire un projet avec les jeunes mais en collaboration avec les autres structures.

- les conflits avec les Autorités :

les jeunes et la police ne se comprennent pas, et cela ne date pas d'hier. Il y a des conséquences néfastes sur l'émancipation et la stigmatisation de la jeunesse des quartiers populaires.

[Type here]

- les difficultés face aux troubles d'apprentissage :  
manque d'encadrement approprié au sein de l'école  
manque de relais , de renforcement

➤ *concerne les adultes et apprentissage du français*

- manque halte garderie  
les cours se donnent souvent en journée et les parents ( souvent mamans) ont leur enfant en bas âge avec eux ;

- l'accès à l'information globale  
les apprenants sont souvent confrontés à des difficultés individuelles compliquées à gérer seul (exemple : besoin d'un annuaire lié aux services accessibles)n→ besoin d'un outil + aide juridique ;

- les apprenants sont pas atteints de troubles de santé mentale ( handicap mental, troubles lis à leur vécu, histoire familiale, etc) et cela prend de la place au sein des cours mais le formateur n'est pas outillé et ne sait pas vers quelle structure les orienter. Les travailleurs de l'assoc se sentent démunis face à ces situations ;
- l'utilisation de la langue apprise en dehors des cours. Il manque de suivi, accompagnement continu. Les apprenants ont la possibilité de communiquer en arabe dans toutes les situations du quotidien et tout contexte dans le quartier → cela rend plus facile les tâches quotidiennes mais empêche la pratique du français ;
- mixité des groupes très peu réalisables dans les faits. Cela manque aussi d'une médiation interculturelle/ accompagnement spécifique dans les groupes
- les difficultés familiales :
  - violence conjugale
  - problèmes conjugaux
  - émancipation des femmes
  - problème de logement (familles nombreuses, insalubre, inadapté)

Remarque générale : le groupe d'apprenants est très homogène, il s'agit d'un public particulier, l'apprentissage est lent → il faudrait surtout axer plus les activités sur le vivre ensemble pas uniquement les cours fle car il y a d'autres besoins tout autour.

➤ *concerne la vie de quartier, le vivre ensemble*

- un fort sentiment d'isolement ;
- difficultés de se réappropriier l'espace public après covid
- conflits anciens – nouveaux arrivants. Il y a un manque de lien dès le départ. L'intégration des nouveaux arrivants (ex : Dom, syrien) se fait très difficilement parfois

[Type here]

dans certaines sphères. Leur propre fonctionnement aussi communautaire reflète un rejet des autres dans les 2 sens

- il faut investir les lieux publics (ex : parc) car ils sont une mine d'or du vivre ensemble
- il faut générer de la solidarité entre la population, entre voisins
- l'esthétique du quartier est à travailler : sentiment de dépotoir pour certaines rues , vandalisme des entreprises et autres, insalubrité, insécurité ; deals, sécurité routière, etc.

Actuellement il ne donne pas envie de s'y investir, d'y rester et de se rencontrer → attention à la gentrification du quartier. Volonté de rendre plus agréable le quartier mais il faut pouvoir englober tout le monde

- dans les 3 quartiers, on retrouve des entreprises privés d'un côté, des aides pour sans abris tout autour de la gare du Midi, des mosquées ou églises évangélistes, des centres d'aide sociale, etc . Il y a une multitude de public à Cureghem avec une offre très variée d'activités ou services. Tout le monde doit trouver le moyen de vivre ensemble ;
- il manque d'un collectif d'habitants, comité de quartier ( certains quartier en ont un pas les autres et cela ne s'arrête qu'à quelques rues).

Les quartiers de Cureghem vivent avec une population très précarisée, parfois illégale, isolée, inaccessible.

- besoin d'espaces verts de qualité et en prendre soin ensemble y compris les Autorités

#### 4.2. Les problématiques liées au quartier et à son fonctionnement selon les priorités

##### ➤ *Jeunesse*

- manque d'infrastructures pour la jeunesse :  
Maison Jeunes ou du moins d'espaces accessibles librement pour les 16-26 ans : autonomie souhaitée, ouvert en soirée, faire confiance aux jeunes en travaillant avec eux.  
Cela pourrait renforcer une image positive, actuellement, on ne leur fait pas confiance donc on leur ne leur donne « rien » ou on leur retire suite à un problème survenu → exemple : fermeture du local au GOUJON suite conflit FA et jeunes et donc fermer puis plus rien. On ressent des jugements très négatifs de la part des Autorités.
- manque d'endroits de loisir sur le quartier ( ex : salle de concert, théâtre ou autres)

##### ➤ *Adulte*

- manque d'accueil pour les enfants en bas âge (halte-garderie)
- horaire de vie parfois pas compatible avec les cours donnés

##### ➤ *Vivre ensemble*

- manque d'espace collectif de loisir, de rencontre conviviale sans pour autant qu'il y est des assoc ( horaire fixe)
- manque d'informations sur les activités existantes ou du moins de « publicité et d'accessibilité
- manque de cohésion entre les partenaires et accès à l'info
- nécessité de médiation interculturelle car ce sont des quartiers principalement de passage pour des personnes primo arrivants venant de pays très divers

#### 4.3 AUTRES PROBLEMATIQUES DU QUARTIER ( en dehors des priorités précitées)

- l'insertion des personnes en handicap, il y a très peu voir aucune structure compétente identifiée dans les quartiers
- personne en situation illégale
- deal, insalubrité, insécurité sont des problématiques fortement présentes dans les 3 quartiers de Cureghem et difficile à endiguer
- crise du logement → inadéquat, marchand de sommeil, surpeuplé, exigu, pas d'espaces extérieurs,
- se réapproprier l'espace , le vélos, se balader à pied.... Se balader dans le quartier
- sécurité routière
- exclusion d'un public lié au Covid Safe ticket...
- manque de soutien à la parentalité : jeunes mamans ou des familles monoparentales, ou encore des familles très nombreuses qui ont peu accès aux activités
- présence importante de personnes issues de la communauté syrienne DOM, public particulier, peu accessible et incompris des autres membres de la population.
- Nécessité d'un service/permanence qui prenne en charge globalement la personne.

#### 5. ANALYSES COMPLEMENTAIRES

✓ 2<sup>ème</sup> étape : enquête auprès des jeunes par le service jeunesse « Jeunes, faites bouger 1070 » = atelier parole aux jeunes.

Relevés des besoins auprès des jeunes directement et pistes de réponses envisagées par les Echevins et le service jeunesse en terme de :

Cureghem dans son ensemble :

- ✚ **Sport** : Terrain de foot près de Clémenceau + parc de La Rosée, salle de sport Rue du Chimiste- doit être libre d'accès et priorité aux anderlechtois et non sur réservation, fitness Place Lemmens
- ✚ **Sécurité** : sécuriser les parcs, plus de lumière la nuit dans les rues, mieux choisir les policiers, manque de sécurité dans les stations de métro,;
- ✚ **Infrastructure/espace public** : rue délabrées, nuisances sonores, manques de poubelles/bulles à verre, trop de voyous et casseurs, manque de transport (bus), insalubrité, manque d'un parc avec des jeux
- ✚ **Activités** : un centre culturel, des locaux avec animateurs accessibles, espace avec du matériel pour jouer aux jeux vidéos, une Maison de Jeunes, sorties organisées pour les jeunes, un festival 100% anderlechtois ;
  - ➔ Une fête de quartier avec un festival % anderlechtois organisé par les jeunes, tournoi ou activités E-sport à l'Espace 16 Arts)
- ✚ **Emploi** : plus de jobs pour les jeunes, des stages pour ceux qui ne vont plus à l'école,

[Type here]

accompagnement en entreprise pour le 1<sup>er</sup> job, besoin d'impliquer les associations locale, proposer des jobs pour les jeunes du quartier dans le quartier

+ *Cohésion : //*

+ *Communication et implication des jeunes : ///*

+ *Enseignement/éducation* : les jeunes n'aiment pas le système scolaire actuel, besoin de groupes de paroles + activités bien-être à l'école. Besoin de plus de soutien scolaire pour le secondaire

+ *Santé* : beaucoup de problèmes liés à la santé mentale des jeunes

✓ 3<sup>ème</sup> étape : retour de l'enquête publique « Megafon, ma voix, mon quartier » sur le quartier Cureghem

Une rencontre a eu lieu le 20/09/2021 avec 50 participants dont des Echevins et le Bourgmestre. L'atelier a été organisé autour de l'enquête en ligne qui a récolté 251 réponses.

Différents thèmes autour du climat, de l'environnement, de la mobilité, des espaces publics, logements, sécurité, prévention etc ont été abordés. Nous allons ici nous attarder surtout sur les préoccupations de habitants en terme de « vivre ensemble et cohésion ».

Les habitants de ce quartier ne sont pas pleinement satisfaits des projets et activités proposés en terme de cohésion.

→ concernant le public visé : ils souhaiteraient y trouver plus d'activité pour les nouveaux arrivants du quartier, les personnes à faible revenu et les jeunes

→ préoccupations principales : plus de projets intergénérationnels, pas assez d'activités pour les femmes et pour les 30-50 ans,

Les autres préoccupations des habitants de ce quartier en dehors du vivre ensemble se trouvent surtout sur :

- Renforcer la sécurité
- Plus d'espaces verts
- Insalubrité et dépôts clandestins

✓ 4<sup>ème</sup> étape : conclusion de la coordination et pistes envisagées au niveau communal pour ces quartiers

## Plan d'action sur le quartier

Définissez la volonté communale (ou non) d'augmenter l'offre de cohésion sociale, si oui pour quelle priorité ? Expliquez

Cureghem est un quartier où se concentre la majorité des acteurs actuels du contrat communal. Cependant, comme le confirme cet état des lieux, il y a encore beaucoup de manquements et de besoins non comblés.

[Type here]

La commune souhaite surtout renforcer dans les 3 quartiers de Cureghem confondus ( Bara, Vétérinaire et La Rosée) mais la priorisation ira tout de même sur les 2 derniers cités car cela correspond aussi bien à l'analyse de la COCOF et le retour de cet état des lieux :

- P1 : sous offre → 2 actions P1 adolescent
- P2 : sous offre → 2 actions P2
- P4 : sous offre → 2 actions P4

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de soutien et d'accompagnement à la scolarité sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

- Travailler sur la confiance, l'image et l'identité des jeunes afin qu'ils puissent reprendre une place positive au sein de leur vie de quartier ;
- Accentuer le soutien à la scolarité pour les élèves du secondaire ;
- Préconiser des activités intergénérationnelles et des actions de solidarité;
- Faire de la place pour la citoyenneté et parole des jeunes ;
- Accompagner et favoriser l'accès à l'emploi (étudiant ou non) et l'accès aux droits des jeunes → s'entourer d'autres opérateurs et augmenter les collaborations ;
- Renforcer la parentalité et travailler autour des différents systèmes familiaux
- Améliorer la relation jeune-école-parent et autres structures parallèle ( police, services communaux, CPAS, etc
- Intégrer les jeunes dans l'organiser d'évènements et des lieux de rencontre au sein de leur quartier
- Donner plus d'accès à des endroits de détente et des activités ludiques → optimiser les salle de sport, parc et espaces de rencontre. Partager les locaux des associations

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions d'apprentissage et d'appropriation de langue française, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

- ✓ Adaptation des horaires au système familial des apprenants
- ✓ Accompagner dans la recherche de solution de garde des enfants
- ✓ Adapter les méthodes d'apprentissage au groupe cible. Viser un apprentissage plus ludique et diversifié en combinant visites, excursion, balades et mises en situation du quotidien afin d'attiser un réel impact perçu par les apprenants dans leur tâches quotidiennes ( savoir aller à l'école de son enfant ou aux services de la commune)
- ✓ Intégrer une médiation interculturelle dans les groupes étant donné l'origine variée des apprenants et pour travailler sur la mixité qui reste compliquée à appréhender dans le groupe même des apprenants
- ✓ S'entourer d'autres structures pour pouvoir apporter une aide aux difficultés individuelles (situation familiale, administrative, etc)

Définissez les objectifs généraux prioritaires des actions de vivre-ensemble sur le territoire, en lien avec les problématiques mentionnées ci-dessus

[Type here]

- ✓ création de moments propices aux rencontres réguliers et occasionnels : fêtes, évènements fédérateurs, activité extérieure quotidienne, organiser des balades du quartier ;
- ✓ réinvestir les espaces communs et extérieurs en groupe et individuellement mais permettant de se côtoyer, embellir les lieux avec les habitants ( potager, entretien des terrains, fleurir des endroits) ;
- ✓ impliquer les habitants dans les projets pour qu'ils puissent s'approprier leur rues, leur quartier ;
- ✓ travailler sur les sentiments d'insécurité et d'isolement en rendant les espaces extérieurs plus accessibles, plus salubres et plus attractifs en terme de matériels proposés en impliquant les habitants dans les projets ;
- ✓ renforcer par des moyens financiers et du personnel les activités proposées par les ASBL présentes et inciter de nouveaux opérateurs ;
- ✓ favoriser les actions de solidarité et de voisinage
- ✓ relancer des comités de quartier, groupement d'habitants, plateforme : habitants-associations-services communaux

Sur base des problématiques saillantes des habitants du quartier et du quartier dans son ensemble, identifiez les autres opérateurs (jeunesse, ISP, prévention, PCS...) qui peuvent contribuer à les améliorer et avec lesquels les opérateurs de cohésion sociale pourraient contracter des partenariats dans le cadre de leur mission.

- ✓ Renforcer la présence des éducateurs de rue et leur collaboration avec les associations présentes
- ✓ Lemmens 4 = infrastructure qui sera adaptée comme un espace « jeunes » → ouverture prévue en 2022. salle polyvalente aménagée dans le cadre du Contrat de Quartier Durable du Compas 2015 et dédiée à la jeunesse, ainsi qu'aux thématiques du soutien psychologique, de l'emploi et l'orientation. Le projet est en cours de structuration avec les assoc et jeunes du quartier
- ✓ Relation jeunes police : projet JES
- ✓ Liverpool = bâtiment pour la Vie Assoc = Maison de la Cohésion sociale = local partagé → 2022 → recherche d'un gestionnaire en cours
- ✓ Accès salle sportive , changement des règlements, ouverture éventuel aux assoc => Curo-sport
- ✓ Salle du Rue du Chimiste : convention de mise à disposition de la salle aux ASBL Alem trait Union et Rezolution afin d'y accompagner les jeunes du quartier en accueil temps libre
- ✓ Rue de la Bougie → collectif assoc , espace partagé et réaménagement autour ( par Rosée)
- ✓ Le service Jeunesse à la volonté de relancer un Conseil de Jeunes
- ✓ L'espace 16 Arts, salle du service Cohésion, mise à disposition du tissu associatif dans certaines activités et évènements.

Au regard des problématiques non directement liées à une priorité ou directement liées à celles-ci mais dont une réponse devrait être renforcée, définissez les thématiques qui pourraient être reprises dans l'appel à projet « Impulsion »

[Type here]

- ✓ gestion d'un public qui présente des troubles de la santé mentale
- ✓ médiation socioculturelle
- ✓ gestion d'un public porteur d'handicap et mobilité dans le quartier
- ✓ sortir de son quartier et s'ouvrir aux autres
- ✓ public en situation illégale
- ✓ accompagnement vers les droits sociaux du public en terme de logement, emploi, documents, etc → permanence globale, sociale
- ✓ mobilité et sécurité dans le quartier ( exemple : se déplacer en vélo ou à pied = dangereux actuellement)
- ✓ soutien à la parentalité
- ✓ insécurité et insalubrité

## ANALYSES COMPLEMENTAIRES GLOBALES

 Selon le diagnostic social du Conseil de Prévention de l'arrondissement de Bruxelles

Durant la période 2019-2020, le Conseil de Prévention de Bruxelles a établi un diagnostic social autour de la jeunesse à travers une enquête menée auprès des acteurs et infrastructures sociaux sur le territoire bruxellois notamment et principalement les AMO. Ce travail a permis de mettre en lumière des constats, des recommandations et des actions prioritaires selon les travailleurs sociaux interrogés.

Voici les constats relevés par les AMO bruxelloises face aux principales problématiques de la jeunesse sur les communes bruxelloises<sup>ii</sup> :

- ✓ La scolarité
- ✓ Le quartier, l'espace public
- ✓ La parentalité
- ✓ Facture numérique, TIC
- ✓ Santé et sexualité
- ✓ Question de genre
- ✓ Jeunes en transition

[Type here]

- ✓ Logement
- ✓ Harcèlement
- ✓ Formation pro et emploi
- ✓ Migration
- ✓ Accès à la culture
- ✓ Petite enfance
- ✓ Les jeunes et la police

Les idées principales qui ressortent de ce diagnostic coïncident aux constats faits lors de notre analyse concernant les jeunes dans les différents quartiers anderlechtois .

L'école, la précarité et la fracture numérique font partie des actions prioritaires dans le plan d'action finale du Conseil de Prévention de Bruxelles suite à un vote des membres de ce Conseil.

J'ajouterai tout de même une autre action importante qui a été énumérée dans ce diagnostic sur la jeunesse et qui semble faire part entière de la vie d'un jeune et de son évolution au sein de notre société : l'environnement (vie de quartier et parents).

✚ Selon analyse globale sur la commune ( autres services et rapports)

- \* CRIPA Mise en place de la CRIPA (Cellule Relations Interculturelles et Primo-Arrivants) au sein du service Prévention depuis 2018. Dispositif visant (entre autres) à faciliter les contacts entre les usagers primo-arrivants et les institutions communales et CPAS avec la mise en place d'une médiation interculturelle.
- ATL EN COURS
- Prévention EN COURS

## CONCLUSION

- Anderlecht doit investir surtout en P4 et sur tout son territoire.

Il serait judicieux de développer des actions P1 dans des quartiers comme Bizet/LA Roue, Perterbos et Centre (+ Veeweyde).

Des P1 mais spécifiquement à viser suivi des élèves du secondaire sur tout le territoire anderlechtois mais principalement à Scheut et Cureghem.

[Type here]

Les P2 manquent un peu partout à Anderlecht et doivent être cantonnées à un quartier car la population se déplace difficilement. Le quartier du Peterbos est le plus urgent ensuite, Centre, Bizet et Cureghem et finalement Scheut.

- ***Préoccupations liées aux priorités : items principaux***

- Former et outiller le personnel des assoc face aux nouvelles problématiques (P1 et P2)
- Amélioration de la relation enfant-parent-école= un système (P1)
- Développer la relation EDD-école (P1)
- La parentalité(P1, P2,P4)
- Les jeunes de plus de 12 ans (scolarité mais surtout citoyenneté et occupation attrayante) (P1)
- Activités intergénérationnelles (P1, P2,P4)
- Job étudiant (P1)
- Médiation culturelle (P4)
- L'accueil des nouveaux arrivants dans un quartier (P4)
- Les droits sociaux du public qui fréquente les activités principales (P1, P2,P4)
- L'image des jeunes et leur estime de soi (regard sur eux-mêmes et de l'extérieur) (P1 et P4)
- Création d'évènements fédérateurs de lien et de rencontre et de collectifs de quartier (espaces partagés, fêtes locales participatives, itinéraire dans la commune, comité de quartier, etc) (P4)
- L'enjeu d'une mixité (P1, P2,P4)
- Les schémas familiaux et leurs conséquences sur le public (P1, P2,P4)
- Repli communautaire (P4)
- Maîtrise du français ou néerlandais- moyens de communications envers le public (P1, P2,P4)
- Accentuer et favoriser les échanges entre quartiers, entre publics et entre associations (P4)

- ***Préoccupations structurelles : items principaux***

- Rendre les cours plus accessibles et plus attrayants/lien vie journalière (P2)
- Locaux adéquats(P1, P2,P4)
- Augmenter impérativement les moyens financiers pour être efficace (plus de personnel, location espace correct et matériel) (P1, P2,P4)
- Plus de possibilité de garde pour enfant en bas âge (crèche, halte-garderie)
- Pallier au manque élevé d'infrastructures (locaux)
- 

[Type here]

- ***Préoccupations spécifiques et priorités d'action selon les quartiers : : items principaux***

- Faciliter les échanges et la mobilité entre les quartiers plus urbains ( Cureghem, Centre, Scheut) et les quartiers plus verts ( Neerpede, Bon Air, etc)
- Augmenter l'offre de cohésion en dehors de la zone Cureghem ( sauf pour les P1 ado) et principalement sur des zones tels que Bizet/La Roue, Peterbos, Centre
- Faire émerger beaucoup plus P4 dans les 4 coins d'Anderlecht et faire en sorte que les publics se rencontrent
- Se concentrer sur des actions pour la jeunesse surtout les quartiers plus isolés du centre et de Cureghem : Bizet/La Roue, Scherdemael, Bon Air, Peterbos et Scheut
- 

- ***Autres préoccupations, public cible et domaines d'action à développer : items principaux***

- Le bien être dans l'espace public, embellir son quartier et investir les lieux de rencontre extérieurs
- L'insécurité et l'insalubrité
- La circulation efficace de l'information et communication plus captivante sur les activités et services proposés
- Public avec troubles de la santé mentale ou porteur d'handicap
- Personnes en situation illégale
- l'isolement individuel, communautaire et/ou par quartier
- l'investissement dans les espaces verts
- la précarité du public et la place dominante des besoins socioéconomiques
- l'intérêt suscité ( être attirant et suscité l'envie de s'investir, de participer)
- Plus de partage et collaboration entre les associations
- Plus d'activités autour des seniors

## **Les limites du diagnostic**

- manque info sur Seniors
- Accent mis sur les jeunes
- Lecture des chiffres donnés au départ
- timing
- nombre d'assoc présentes

[Type here]

- politique interne et fonctionnement de l'Administration
- indicateurs

 **A retenir :**

- ✓ Un projet doit être co-construit avec le public pour que cela fonctionne surtout avec les jeunes
- ✓ La mixité se travaille différemment au sein des groupes homogènes ( femmes )
- ✓ Rendre les cours de français plus attractifs en les liant à des mises en situation réutilisables dans leur vie journalière
- ✓ Rendre accessible l'information sur ce qui existe et une meilleure circulation de cette information
- ✓ la cohésion n'est pas un domaine d'activité de l'enseignement. Elle a son propre fonctionnement. Ces 2 domaines sont cependant connexes et doivent travailler réellement ensemble à même échelle comme 2 partenaires essentiels. La cohésion doit pouvoir développer ses propres indicateurs.

---

<sup>i</sup> Rapport analyse coordination du CQD

<sup>ii</sup> diagnostic social du Conseil de Prévention de l'arrondissement de Bruxelles, 2020, Fédération Wallonie-Bruxelles Aide à la Jeunesse