

COMMUNICATION IMPORTANTE

Nouvelle application de suivi du transport scolaire pour les parents

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la communication avec les familles et de vous tenir informés en temps réel des éventuels retards du véhicule assurant le transport scolaire de votre enfant, nous avons développé une nouvelle application mobile appelée Mobili COCOF.

Cette application sera lancée dès septembre 2026.

Elle vous permettra notamment de recevoir automatiquement sur votre smartphone des notifications lorsqu'un retard est constaté sur le trajet de votre enfant.

Procédure

1. Télécharger l'application « Mobili COCOF » sur votre smartphone

Voici les QR codes pour télécharger l'application :



2. Tutoriel pour l'utilisation de l'application (vidéo explicative)

Pour vous aider à activer l'application sur votre smartphone, nous avons préparé un court tutoriel vidéo accessible via le lien suivant (copier le lien dans votre navigateur internet):

<https://youtu.be/atOMGks0Sp8>

ou scanner ce QR code



Nous vous invitons à visionner cette vidéo et à effectuer l'installation dans les meilleurs délais afin de bénéficier de ce nouveau service.

En cas de difficulté lors de l'installation ou de l'activation de l'application, notre équipe reste à votre disposition pour vous accompagner.

Une permanence physique est organisée à la COCOF tous les mardis de 10h à 12h.

En période de rentrée (du 23/8 au 16/10) un Call center est accessible tous les jours de 8h à 12h et de 13h à 17h au numéro suivant : 02/ 526.72.72

Nous vous remercions pour votre collaboration et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service du Transport Scolaire